

PÓLIZA ICPAD031: "PLATINUM 200K"

CONDICIONES GENERALES SUMAS ASEGURADAS POR COBERTURA

COBERTURAS	SUMA ASEGURADA (*)
	PLATINUM 200K ESPAÑA, EUROPA Y MUNDO
6.1. ANULACIÓN	
6.1.1. Gastos por anulación de viaje antes de la salida 6.1.2. Garantía de anulación por fuerza mayor previa al inicio del viaje	Hasta 9.000€ Hasta 2.000€
6.2. ASISTENCIA PERSONAL	
6.2.1. Gastos médicos durante el viaje	
-En España	Hasta 2.000 € (franquicia 15 €)
-En Europa	Hasta 200.000 €
-En Mundo	Hasta 200.000 €
6.2.2. Gastos odontológicos de urgencia fuera del país de residencia habitual	90 €
6.2.3. Gastos de prolongación de estancia en Hotel del asegurado (Máximo 10 días)	90€/día
6.2.4. Repatriación Sanitaria de heridos o enfermos	Ilimitado
6.2.5. Repatriación de fallecidos	Ilimitado
6.2.6. Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado	Incluido
6.2.7. Gastos de estancia de un acompañante desplazado por hospitalización del asegurado (máximo 10 días)	90€/día
6.2.8. Atención a menores o discapacitados	Incluido
6.2.9. Regreso del asegurado por fallecimiento de familiar no asegurado	Incluido
6.2.10. Regreso del asegurado por enfermedad o accidente grave de familiar no asegurado	Incluido
6.2.11. Regreso anticipado por percance o siniestro grave en el domicilio o local profesional	Incluido
6.2.12. Regreso anticipado por adopción de un niño, incorporación a fuerzas armadas, policía o bomberos o trasplante de órgano.	Incluido
6.2.13. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
6.2.14. Indemnización por interrupción de viaje	Hasta 8.000€
6.2.15. Reembolso de gastos por demora de la salida del medio de transporte superior a 6hs.	Hasta 100€
6.2.16. Reembolso de gastos por demora en la salida por Overbooking superior a 6hs	Hasta 100€
6.2.17. Envío urgente de medicamentos al extranjero	Incluido
6.2.18. Envío de conductor profesional	Incluido
6.2.19. Gastos por pérdida del pasaporte.	Incluida reposición
6.2.20. Reembolso de gastos de asistencia veterinaria de urgencia	Hasta 100 €

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

1/21

Por Tomador



VB0325

6.3. EQUIPAJES	
6.3.1. Pérdidas materiales del equipaje	Hasta 1.300€
6.3.2. Demora en la entrega del equipaje superior a 24 horas. Reembolso de compras de artículos de primera necesidad.	Hasta 300€
6.3.3. Envío de documentos y objetos olvidados de difícil reemplazo	Hasta 200€
6.3.4. Ayuda en la búsqueda y localización de equipajes	Incluido
6.4. GARANTÍA DE ASISTENCIA JURÍDICA	
6.4.1. Información legal fuera del país de residencia habitual	Incluido
6.4.2. Anticipo de fianza judicial fuera del país de residencia habitual	Hasta 9.000€
6.4.3. Gastos de asistencia jurídica fuera del país de residencia habitual	Hasta 4.000€
6.4.4. Defensa penal en viaje:	
- Por hechos ocurridos en España	Hasta 2.000€ (1.000€ libre elección)
- Por hechos ocurridos en el extranjero	Hasta 1.000€
6.4.5. Reclamación de los daños corporales y materiales producidos durante el viaje	
- Por hechos ocurridos en España	Hasta 2.000€ (1.000€ libre elección)
- Por hechos ocurridos en el extranjero	Hasta 1.000€
6.4.6. Asesoramiento jurídico telefónico	12 meses desde la activación (Activación del servicio 911855246)
6.5. ACCIDENTES	
6.5.1. Seguro de accidentes del medio de transporte público	Hasta 150.000€
6.6. GARANTÍA ACCESORIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	
6.6.1. Garantía accesoria de Responsabilidad civil privada (franquicia de 150€)	Hasta 60.000€
6.7. GARANTÍA DE FUERZA MAYOR	
6.7.1. Garantía de prolongación de estancia en alojamiento una vez iniciado el viaje por Fuerza Mayor.	100 € / día. Máximo 3 noches.
6.7.2. Garantía de Asistencia por inconvenientes durante el viaje por Fuerza Mayor	Hasta 2.000 €

(*) La suma asegurada representa la cuantía máxima de gastos que, en cualquier caso y por todos los conceptos, asume el asegurador durante la vigencia de cada cobertura de seguro. La presente póliza se contrata a primer riesgo, por lo que la suma asegurada constituye la indemnización máxima durante la vigencia de cada cobertura de seguro a cargo de la entidad aseguradora. **No queda prevista en el contrato la reposición de la cobertura mediante el pago de una nueva prima.**

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

2/21

Por Tomador



CONDICIONES GENERALES

La presente información es emitida en cumplimiento de lo exigido en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (BOE no 168 de 15 de julio); en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (BOE no 288 de 2 de diciembre), relativos al deber de información al Tomador del seguro y al Asegurado por parte de la entidad Aseguradora; y en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero (BOE nº 281 de 23 de noviembre).

Denominación y domicilio social de la entidad aseguradora. La entidad aseguradora es RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (antigua denominación social UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (UNACSA), Sociedad Unipersonal), con CIF A78490539 y domicilio social dentro del Reino de España, Calle Isaac Newton, 4, de Tres Cantos (28760 Madrid.).

Órgano administrativo de control de la entidad aseguradora. Corresponde al Ministerio de Economía, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el control de la actividad aseguradora y la protección de la libertad de los asegurados para decidir la contratación de los seguros y el mantenimiento del equilibrio contractual en los contratos de seguros ya celebrados.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. está inscrita en el registro de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave -C-631 y cuenta con la debida autorización administrativa para operar en aquellos ramos que comercializa.

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

1.1. Asegurador.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. es la entidad que, mediante el cobro de la prima, asume el riesgo contractualmente pactado en este contrato, garantizando las prestaciones del mismo. El domicilio social radica en la Calle Isaac Newton, 4, de Tres Cantos (28760 Madrid.); y su actividad está sometida al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

1.2. Asegurado / Tomador del seguro. - Persona física que se adhiera a este seguro, denominado comercialmente "PLATINUM 200K", que resulte titular del derecho a la prestación del Asegurado, y a quien corresponde en su caso, los derechos derivados del contrato.

Este producto es válido para asegurar personas con nacionalidad española, europeos de la UE. y/o de nacionalidades distintas a las anteriores residentes

legalmente en España.

Así mismo, tiene todos los derechos y obligaciones reconocidos al Tomador del seguro por la Ley 50/80 de 8 de octubre. Al ser los Tomadores del seguro a la vez Asegurados acumulan todos los derechos y obligaciones inherentes a las dos condiciones.

1.3 Mediador de seguros complementario.

Persona física o jurídica que realiza la mediación de seguros de manera accesoria a su actividad principal, siempre que ésta no sea la mediación de seguros, de acuerdo con la legislación vigente. La distribución de productos de seguros se limitará a seguros que guarden relación con los bienes o servicios que comercializa en el marco de su actividad principal.

1.4 Beneficiario.

La persona física o jurídica que, previa cesión por el Asegurado de su posición resulta titular del derecho a la indemnización.

1.5 Familiares.

Tendrán la consideración de familiares del asegurado, su cónyuge o pareja de hecho y los ascendientes o descendientes de primer grado de parentesco (padres, tutores legales, hijos, suegros, yernos y nueras), de segundo grado de parentesco (abuelos, hermanos, cuñados y nietos). Además, tendrán esta condición los tutores legales del Asegurado.

1.6 Domicilio del Asegurado.

El de su residencia habitual en España, salvo en casos de pólizas contratadas para viajes receptivos.

1.7 Suma asegurada.

Representa el límite máximo de la indemnización por anualidad a cargo del Asegurado en caso de siniestro durante la vigencia del contrato de seguro. La presente póliza se contrata a primer riesgo, por lo que la suma asegurada constituye la indemnización máxima durante la vigencia de cada cobertura de seguro a cargo de la entidad aseguradora. **No queda previsto en el contrato la reposición de la cobertura mediante el pago de una nueva prima.**

1.8 Póliza.

Es el documento contractual que contiene las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante del contrato las Condiciones Generales, las Particulares que individualizan el riesgo, las Especiales y los suplementos o apéndices que se emitan al mismo para complementarlo o modificarlo.

1.9 Siniestro.

Todo hecho cuyas consecuencias están garantizadas por la cobertura objeto de este seguro. Se considera que constituye un solo y único siniestro, el acontecimiento o serie de acontecimientos dañosos debidos a una misma causa original sin perjuicio del número de reclamantes o reclamaciones formuladas.

1.10 Prima.

El precio del seguro en contraprestación a la cobertura del mismo y de acuerdo con las condiciones estipuladas en la póliza. El recibo contendrá, además, los recargos o impuestos legalmente repercutibles.

1.11 Fecha de efecto y fecha de vencimiento.

La fecha de efecto es la fecha en la que comienza la vigencia del contrato con el nacimiento para las partes de los derechos, garantías y obligaciones identificadas en la póliza. La fecha de vencimiento es la fecha en la que concluye el contrato.

1.12 Viaje.

Es todo desplazamiento realizado fuera del domicilio habitual del Asegurado, desde la salida de éste hasta el regreso al mismo.

1.13 Anulación del viaje.

Es aquella decisión del Asegurado de dejar sin efecto, antes de la fecha de salida acordada, los servicios solicitados o contratados.

1.14 Cancelación del viaje.

Es aquella decisión del organizador del viaje o de alguno de sus proveedores, producida antes de la fecha de salida acordada, de no suministrar los servicios contratados por cualquier motivo que no sea imputable al Asegurado.

1.15 Accidente.

Toda lesión corporal que deriva directamente de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

1.16 Invalidez Permanente.

Se entiende por tal la pérdida orgánica o funcional de los miembros y facultades del Asegurado cuya intensidad se describe en estas Condiciones Generales, y cuya recuperación no se estime previsible de acuerdo con el dictamen de los peritos médicos nombrados conforme a la Ley.

1.17 Enfermedad.

Toda alteración del estado de salud que no sea consecuencia directa de un accidente, cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico legalmente reconocido, y que haga precisa la asistencia facultativa.

1.18 Enfermedad preexistente o crónica.

Aquella que padece el Asegurado con anterioridad al inicio del viaje cubierto por el Seguro.

1.19 Enfermedad congénita.

Aquella que se manifiesta desde antes del nacimiento.

1.20 Daño Personal.

Lesión o muerte corporal causadas a personas físicas.

1.21 Daño material o animal.

Deterioro o destrucción de cosas o animales.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



1.22 Epidemia.

Enfermedad que se propaga al mismo tiempo y en un mismo país o región a un gran número de personas.

1.23 Pandemia.

Enfermedad epidémica que alcanza la fase 5 de alerta de pandemia de acuerdo con la clasificación de la OMS, al haberse propagado al menos en dos países de una región de la OMS.

1.24 Equipaje.

Los objetos de uso personal que el asegurado lleve consigo durante el viaje, así como los expedidos por cualquier medio de transporte.

1.25 Hurto.

Se considera hurto, cuando se tomare un bien contra la voluntad de su dueño.

1.26 Robo.

Se considera robo cuando se apoderasen de un bien empleando fuerza en las cosas para acceder al lugar donde se encuentre o violencia o intimidación en las personas.

1.27 Seguro a primer riesgo.

Es una forma de aseguramiento por la que se garantiza una cantidad determinada hasta la cual queda cubierto el riesgo asegurado, con independencia del valor total, sin que, por tanto, sea de aplicación la regla proporcional.

1.28 Franquicia.

Cantidad, porcentaje o cualquier otra magnitud pactada en Póliza, que en cada siniestro y según lo pactado en póliza se deduzca de la indemnización que corresponda satisfacer al Asegurado para cada uno de los riesgos cubiertos.

1.29 Incapacidad temporal.

La pérdida limitada en el tiempo de la capacidad funcional de una persona, constatada médicamente y que implique el cese de las actividades habituales básicas, incluida la profesional, impida el inicio del viaje, y que dé lugar a un informe, seguimiento y tratamiento médico.

1.30 COVID 19.

Enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

1.31 Motivos de fuerza mayor.

Guerra, invasión, actos de terrorismo extranjero, hostilidad u operación bélica (sea o no declarada la guerra), guerra civil, rebelión, alzamientos militares, insurrección, revolución, poder militar usurpado, huelgas, motines, conmoción civil, actos de terrorismo, contaminación radioactiva, contaminación biológica, epidemias, pandemias, las condiciones climatológicas exclusivamente cuando impidan el uso efectivo y disfrute de los servicios inicialmente contratado (por ejemplo: incendio, inundación, terremoto, explosión, tsunami, erupción volcánica, desprendimientos de tierra, avalancha, huracán, ciclón, tempestades, nieve, caída de cuerpos celestes, u otros efectos análogos que

perturben la realización del viaje organizado).

1.32 Circunstancias inevitables y extraordinarias.

Una situación fuera del control de la parte que la alega y cuyas consecuencias no habrían podido evitarse incluso si se hubieran adoptado todas las medidas razonables; circunstancias inevitables y extraordinarias que afecten significativamente a la ejecución del viaje. Tales circunstancias pueden ser, por ejemplo, una guerra u otros problemas graves de seguridad como el terrorismo, riesgos importantes para la salud humana como el brote de una enfermedad grave en el lugar de destino, o catástrofes naturales como inundaciones o terremotos, o condiciones meteorológicas que hagan imposible desplazarse con seguridad al lugar de destino según lo convenido en el contrato de viaje combinado.

1.33 Mascotas.

Los animales de las especies canina o felina, de entre 3 meses y 9 años de edad, de titularidad demostrable del Asegurado destinados a compañía doméstica.

ARTÍCULO 2. OBJETO DEL SEGURO

El Asegurador se compromete, dentro de las condiciones y límites establecidos en la ley y en el presente contrato de seguro, a garantizar contra las consecuencias de aquellos riesgos cuyas coberturas se especifican en la presente Póliza y que se produzcan como consecuencia de un evento fortuito en el curso de un viaje fuera del domicilio habitual del Asegurado, y dentro del ámbito territorial cubierto, modalidad y periodo contratado y con los límites señalados en la misma, así como proporcionar aquellos servicios definidos en las condiciones generales y según la modalidad suscrita.

Las garantías del contrato dejarán de surtir efecto una vez finalizado el viaje, y una vez se hallen los Asegurados en el domicilio habitual contemplado en su justificante.

ARTÍCULO 3. ÁMBITO TERRITORIAL

Las coberturas contratadas serán de aplicación para hechos ocurridos en España, Europa o Resto del Mundo, siendo válidas para unas u otras áreas según el ámbito de cobertura indicado en las Condiciones Particulares.

Ámbito de cobertura España: España

Ámbito de cobertura Europa: Europa y ribereños del Mediterráneo

A todos los efectos del presente contrato, tendrán la misma consideración que Europa los países ribereños al Mediterráneo: Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Israel, Palestina, Líbano, Chipre, Siria, Turquía y Jordania.

Ámbito de cobertura Mundo: Resto del mundo

Las garantías de asistencia serán válidas únicamente a más de 30 kilómetros del domicilio habitual del asegurado, salvo en Baleares y Canarias donde lo serán a más

4/21

de 15 kilómetros.

La garantía de equipajes no será de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del asegurado.

Se excluyen aquellos países que, aun reflejados en el ámbito territorial contratado, durante el desplazamiento se hallen en estado de guerra, insurrección o conflictos bélicos de cualquier clase o naturaleza, aun cuando no hayan sido declarados oficialmente. En este caso el ASEGURADOR, según a lo establecido en la presente póliza reembolsará aquellos gastos cubiertos y debidamente justificados mediante la factura original.

ARTÍCULO 4. BASES DEL CONTRATO INICIO Y DURACIÓN DEL CONTRATO

1 INICIO Y DURACIÓN DEL CONTRATO.

El presente contrato entrará en vigor, siempre y cuando el Asegurado o el Tomador contratante hayan pagado el recibo de prima correspondiente, el día de la fecha de efecto, surtiendo efecto sus coberturas durante el periodo de seguro comunicado para cada adhesión y modalidad y terminará el día de la fecha de vencimiento indicada en las Condiciones Particulares.

La presente póliza se contratará para viajes, de duración fija, cuyo periodo de cobertura vendrá determinado por las notificaciones realizadas por la agencia de viajes al Asegurador.

Para que las garantías distintas de la anulación entren en vigor el Asegurado debe haber iniciado el viaje y se cancelarán al regreso a su domicilio o bien, a un centro sanitario de la provincia donde el Asegurado tenga su domicilio.

La garantía de anulación entrará en vigor a partir de las 72 horas de la contratación del seguro y hasta que se inicie el viaje o servicio. En el caso de que el seguro haya sido suscrito en el momento de la confirmación del viaje o servicio, la cobertura entrará en vigor a las 0 horas del día siguiente de su contratación.

2 PERFECCIÓN Y EFECTOS DEL CONTRATO.

El contrato se perfecciona por el consentimiento. Este consentimiento se manifiesta por la suscripción de una póliza o del documento provisional de cobertura por las partes contratadas.

La cobertura contratada tendrá efecto únicamente, a partir de que haya sido satisfecho el recibo de la prima.

3 EFECTO Y DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS.

La garantía de Gastos de Anulación entrará en vigor a partir de las 72 horas de la contratación del seguro y hasta que se inicie el viaje o servicio. En el caso de que el seguro haya sido suscrito en el momento de la confirmación del viaje o servicio, la cobertura entrará en vigor a las 0 horas del día siguiente de su contratación.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



VB0325

La garantía de asesoramiento jurídico telefónico tendrá una cobertura de 12 meses desde su activación llamando al teléfono 911855246.

Por su parte, el resto de las garantías, tomarán efecto el día que comience el viaje y finalizarán el día de terminación del mismo, según las condiciones de viaje elegidas y notificadas por la agencia de viajes al Asegurador.

Antes de la entrada en vigor de la póliza podrá cancelarse la misma. Una vez comenzado el periodo Asegurado, no se restituirá la prima en ningún caso. La duración será la especificada en las Condiciones Particulares.

La duración de cada uno de los viajes realizados durante la vigencia de la póliza, fuera de la residencia habitual del Asegurado, no podrá exceder de 90 días consecutivos.

ARTÍCULO 5. SUMA ASEGURADA

Las sumas aseguradas para cada una de las garantías serán las que se establecen en el cuadro de sumas aseguradas en las coberturas de las presentes Condiciones Generales. Estas sumas aseguradas serán el importe máximo por Asegurado y siniestro.

ARTÍCULO 6. DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS

Las coberturas objeto del presente contrato de seguro son las descritas en los números siguientes, en los términos y con los límites previstos a continuación.

6.1. ANULACIÓN.

6.1.1. Gastos por anulación de viaje antes de la salida.

El Asegurador garantiza, hasta la suma fijada para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales, y a reserva de las exclusiones que se mencionan en estas Condiciones Generales, el reembolso de los gastos de anulación de viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de la Agencia o de cualquiera de los proveedores del viaje, siempre que anule el viaje antes del inicio del mismo y por una de las causas siguientes sobrevenidas después de la suscripción del seguro:

- a) Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave del Asegurado o familiar, entendido como tal el que se define en esta póliza:

A efectos de esta garantía, se entiende por enfermedad grave del asegurado una alteración de la salud, constatada a través de los informes médicos aportados por el asegurado, por el asesor médico del Asegurador, que implique reposo absoluto en cama, y por accidente grave un daño corporal no intencional por parte del Asegurado proveniente de una acción exterior que le impida a juicio del asesor médico del

Asegurador valerse por sus propios medios y que en ambos casos imposibiliten al Asegurado, a juicio del asesor médico del Asegurador, el inicio del viaje previsto

En el caso de enfermedad grave o accidente grave de persona distinta del Asegurado y que no estuviera asegurada, se entenderá como grave, aquella que implique al menos una noche de hospitalización o conlleve riesgo inminente de muerte.

Ambos supuestos deben ocurrir dentro de los 7 días previos al inicio del viaje y en ambos casos deben imposibilitar al Asegurado el inicio del viaje previsto.

En caso de fallecimiento de un familiar del Asegurado, éste deberá haberse producido dentro de los 30 días previos al inicio del viaje.

Quedan además garantizadas las anulaciones causadas por enfermedades que estén contraindicadas para la realización de vuelos, según establece la Asociación Médica Aeroespacial.

- b) Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave de la persona contratada por el Asegurado para el cuidado de hijos menores o discapacitados, siempre que le una con aquél un contrato laboral establecido según la normativa vigente, y que el siniestro se produzca con posterioridad a la fecha de suscripción del viaje o estancia.
- c) Fallecimiento de un familiar de tercer grado con posterioridad a la reserva.
- d) Citación como parte, entendiendo por tal al demandado o demandante, testigo o jurado en un procedimiento judicial, recibida con posterioridad a la suscripción del seguro y que obligue al asegurado a asistir durante la/s fecha/s del viaje o estancia.
- e) Convocatoria como miembro de una mesa electoral, para elecciones de ámbito estatal, autonómico o municipal, recibida con posterioridad a la suscripción del seguro y que obligue al asegurado a asistir durante la/s fecha/s del viaje.
- f) Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro y que coincida con la/s fecha/s del viaje o estancia.
- g) Concesión de becas oficiales, publicadas a través de un organismo público con posterioridad a la reserva del viaje o estancia. Debe ser ineludible la presencia del asegurado a requerimientos de Organismos Oficiales del Estado para la realización de trámites relacionados con la misma, coincidiendo dicha presencia con la/s fecha/s del viaje o estancia.
- h) Anulación de la boda del Asegurado cuya fecha estuviera prevista antes de la inscripción al viaje y de la contratación del

seguro. Deberá demostrarse mediante la documentación adecuada (documento civil o eclesiástico) que la boda estaba prevista en esa fecha y, asimismo, que no se va a

producir.

- i) Convocatoria para presentación y firma de documentos oficiales a requerimiento de organismos de la Administración Pública, recibida con posterioridad a la reserva del viaje o estancia y que obligue imperativamente al asegurado a asistir durante las fechas de estos. Quedan excluidos la firma de documentos oficiales propios de la actividad cotidiana o laboral del asegurado.
- j) Perjuicios graves ocasionados por incendio, explosión, robo o inundación, en su residencia principal o secundaria, o en sus locales profesionales si el Asegurado ejerce una profesión liberal o dirige una empresa, y fuese necesaria imperativamente su presencia.
- k) Despido laboral del asegurado, en ningún caso entrará en vigor esta garantía por término del contrato laboral, renuncia voluntaria o no superación del periodo de prueba. En todo caso el seguro habrá de suscribirse antes de la comunicación escrita por parte de la empresa al trabajador.
- l) Incorporación a un nuevo puesto de trabajo, en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral no inferior a un año y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y, por lo tanto, a la suscripción del Seguro.
- m) Traslado forzoso al extranjero, con desplazamiento superior a 3 meses o se le requiera de forma urgente e inexcusable por parte de las fuerzas armadas, la policía o los servicios de bomberos.
- n) Declaración judicial de concurso voluntario o necesario de la empresa propiedad del asegurado, ocurrida con posterioridad a la reserva del viaje o estancia imposibilitando la realización del mismo.
- o) Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el Asegurado superior a 601,01 euros, cuya presentación coincida con las fechas del viaje.
- p) Avería o accidente en el vehículo propiedad del asegurado, o de su cónyuge, ocurrida 48 horas antes del inicio del viaje o estancia, que suponga la inmovilización de mismo e imposibilite al asegurado iniciar el viaje o estancia. En todo caso el vehículo deberá ser trasladado a un taller para su reparación y comprobación de la avería sufrida, debiendo aportar el asegurado la factura correspondiente que acredite la

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



ocurrencia del siniestro.

- q) Robo de documentación o equipaje que imposibilite al asegurado realizar su viaje o estancia y se haya producido 72 horas antes del inicio del viaje o estancia. Se deberá aportar la correspondiente denuncia policial.
- r) Retirada del carné de conducir del Asegurado, siempre y cuando fuera a utilizarse el vehículo como medio de locomoción para la realización del viaje y ninguno de los acompañantes pudiera sustituirle en la conducción del vehículo.
- s) Citación para intervención quirúrgica de la que no existía fecha prevista de realización en el momento de la inscripción al viaje y cuya fecha se fije para antes o durante la realización del viaje.
- t) Citación por trasplante de un órgano, del Asegurado o familiares, tal y como se definen en esta póliza, siempre que la citación para el trasplante se reciba con posterioridad a la suscripción del seguro y que coincida con las fechas previstas del viaje.
- u) Complicaciones graves del embarazo o aborto involuntario, que por prescripción médica obliguen a guardar reposo absoluto en cama o exijan la hospitalización del asegurado, impidiendo la realización del viaje. Dichas complicaciones deben ser posteriores a la suscripción del seguro. Se excluyen partos y complicaciones del embarazo a partir del 7º mes de gestación.
- v) Entrega en adopción de un niño que coincida con las fechas previstas del viaje. La notificación de la entrega de la adopción debe haberse producido con posterioridad a la suscripción del seguro.
- w) Anulación de un acompañante Asegurado e inscrito en el mismo viaje o servicio y asegurada por este mismo contrato cuando el Asegurado tenga que anular por alguno de los motivos anteriormente reseñados. También el Asegurador se hará cargo de los gastos de anulación de los hijos menores de edad asegurados e inscritos en el mismo viaje o servicio.
- n) Anulación de la persona que ha de acompañar al Asegurado en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el Asegurado en una misma reserva y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y, debido a ello, tenga el Asegurado que viajar solo.
- x) Gastos suplementarios por cambios de fecha producidos por algunos de los motivos anteriores para posponer la salida siempre y cuando no sean superiores a los gastos producidos en caso de anulación.
- y) Enfermedad grave o fallecimiento de la

mascota del Asegurado sobrevenido con posterioridad a la suscripción del seguro y que le impida al Asegurado iniciar su viaje.

En el caso de enfermedad grave de la mascota del Asegurado se entenderá como enfermedad grave, aquella que implique al menos una noche de hospitalización de la mascota o conlleve riesgo inminente de muerte de ésta. Ambos supuestos deben ocurrir dentro de los 7 días previos al inicio del viaje y deben imposibilitar al Asegurado el inicio del viaje previsto.

En caso de fallecimiento de la mascota del Asegurado, éste deberá haberse producido dentro de los 30 días previos al inicio del viaje.

En caso de que por cualquiera de las causas previstas en este apartado de "Gastos por anulación del viaje", el Asegurado realizara cesación del mismo en favor de otra persona, quedarán garantizados los gastos adicionales que se produzcan por el cambio de titular de la reserva, siempre que el coste de dicho cambio sea inferior al coste de la indemnización por anulación.

La garantía de anulación entrará en vigor a partir de las 72 horas de la contratación del seguro y hasta que se inicie el viaje o servicio. En el caso de que el seguro haya sido suscrito en el momento de la confirmación del viaje o servicio, la cobertura entrará en vigor a las 0 horas del día siguiente de su contratación.

En caso de que se produzca más de una causa que de origen a un siniestro, siempre se tomará como causa del mismo la primera que se produzca, se comunique y se justifique por el Asegurado.

CÁLCULO Y LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN
Existirá un límite máximo por persona asegurada establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales de la póliza. **No obstante, el límite de la indemnización será como máximo el del precio del viaje o estancia, contemplado en el documento contractual que se le ha entregado al asegurado por el organizador del viaje o estancia en el momento de la inscripción.**

El reembolso se hará de acuerdo con el baremo establecido por el organizador del viaje o estancia y publicado en el folleto informativo del viaje o estancia contratado.

Este baremo servirá como base de cálculo del perjuicio que sufra el asegurado en razón de los pactos contractuales previstos por el organizador del viaje o estancia para el supuesto de anulaciones. **Si el asegurado anula con retraso al día en que haya tenido conocimiento de la causa que impide su viaje u ocupación, los gastos suplementarios que hayan sido facturados no serán objeto de reembolso alguno.**

El equipo médico del Asegurador podrá verificar en cada caso que el alcance y/o gravedad de la enfermedad o accidente es causa suficiente

para la anulación del viaje o estancia impidiendo el inicio del mismo, así como la fecha de inicio de la causa de anulación.

6.1.2 Garantía de anulación por fuerza mayor previa al inicio del viaje – hasta 2.000 €

El Asegurador garantiza el reembolso de los gastos de cancelación del viaje que resulten contractualmente no recuperables por la persona asegurada, **hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza**, cuando el viaje sea cancelado por la persona asegurada o por el tomador del seguro antes de su inicio de acuerdo con lo establecido, a continuación, en la presente garantía.

Cuando con posterioridad a la contratación del viaje y del presente seguro, y antes del inicio del mismo, se produzcan circunstancias inevitables y extraordinarias, de acuerdo con la definición de **Circunstancias inevitables y extraordinarias** establecida en el punto 1.32 de presente póliza, ajenas al control de la persona asegurada, cuyas consecuencias no hubieran podido evitarse incluso si se hubieran adoptado todas las medidas razonables, y siempre que dichas circunstancias tengan lugar en el destino del viaje o en sus inmediaciones y afecten de forma significativa a la ejecución del viaje combinado o al transporte de pasajeros al lugar de destino, entonces la persona asegurada podrá resolver el contrato de viaje antes de su inicio sin penalización. El Asegurador reembolsará exclusivamente los importes efectivamente abonados por el viaje que resulten no recuperables conforme a las condiciones de cancelación aplicables al mismo, **hasta el límite máximo previsto para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza.**

Quedan expresamente excluidos de esta garantía cualesquiera compensaciones adicionales, indemnizaciones por daños indirectos, perjuicios consecuenciales, lucro cesante o cualquier otro concepto distinto de los gastos de cancelación cubiertos.

6.2. ASISTENCIA PERSONAL

6.2.1. Gastos médicos durante el viaje.

El Asegurador garantiza el abono de Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización, **hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales**, que el Asegurado necesite durante el viaje, y siempre que dichos gastos se deban a accidentes o enfermedades sobrevenidas del Asegurado.

La cobertura incluye:

- a) Gastos de hospitalización.
- b) Honorarios médicos y/o de hospital.
- c) Gastos para medicamentos recetados
- d) Gastos por transporte local en ambulancia siempre que dicho transporte haya sido ordenado o autorizado por un médico.

Información importante: Esta póliza es un seguro de asistencia, no es un seguro

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



médico privado. Solo están cubiertos los gastos médicos de urgencia en caso de accidente o enfermedad sobrevenida del Asegurado.

En los casos de urgencia vital como consecuencia de una complicación de una enfermedad crónica o preexistente, se tomarán a cargo los gastos hasta conseguir la estabilización que permita la prosecución del viaje o el traslado del enfermo hasta su domicilio habitual u hospital más próximo al mismo, según las condiciones señaladas en el apartado 6.2.4. de estas Condiciones Generales.

Los Asegurados que a su vez sean extranjeros residentes en España, recibirán las mismas garantías descritas en esta cobertura cuando viajen a su país de origen o al país donde tengan pasaporte vigente.

El tomador del seguro o el Asegurado deberá, además, dar al Asegurador toda clase de facturas originales, informes médicos completos y demás documentación que posibilite la concreción de la enfermedad sobrevenida, así como su diagnóstico. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización sólo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave.

Quedan excluidos de esta garantía:

- Los controles de enfermedades previamente conocidas.
- Los gastos de cura termal, helioterapia o de tratamiento estético.
- Los gastos de prótesis, implantes y material ortopédico, los gastos de rehabilitación y los de fisioterapia.
- Los gastos de vacunación; los de tipo odontológico producido en el país de residencia habitual y/o de nacionalidad del asegurado y aquellos que no sean de urgencia.
- Los gastos que se produzcan una vez concluidas las fechas del viaje.
- Los gastos de contracepción e interrupción voluntaria del embarazo.
- Los gastos de medicina preventiva.
- Los gastos que según el equipo médico del Asegurador estén contraindicados con la patología que presente el Asegurado.
- Los gastos médicos producidos a menos de 30 kilómetros del domicilio del asegurado (15 kilómetros en las Islas)
- Los gastos relativos a alguna enfermedad crónica o alguna complicación del embarazo a partir del 7º mes de gestación
- Los gastos producidos por tratamientos iniciados en el país de origen.
- Las enfermedades o lesiones ocurridas como consecuencia de que el Asegurado no hubiera tomado todas las medidas preventivas necesarias para evitarlas, tales como vacunas y otras recomendaciones sanitarias que procedan, incluidas las prescripciones

médicas que le hayan sido recomendadas.

- Los gastos derivados de las lesiones sufridas por la participación en cualquier tipo de evento taurino.
- Los gastos médicos relativos a cualquier tipo de enfermedad mental o desequilibrio psíquico.
- Los gastos producidos por alguna enfermedad preexistente
- Las prestaciones cuya causa sean epidemias y/o pandemias tanto en el país de origen como en el de destino. Se hace expresamente constar que el Asegurador no asume las reclamaciones derivadas de la gripe aviar, de la gripe A, de la gripe porcina, de enfermedades derivadas de estas o de cualquier tipo de epidemia y/o pandemia distinta del COVID-19 (SARS-CoV-2), que sea declarada con anterioridad al inicio del viaje.

6.2.2. Gastos odontológicos de urgencia fuera del país de residencia habitual.

El Asegurador tomará a cargo el pago o reembolso de los gastos odontológicos que, por infección, trauma o dolor, requieran un tratamiento de urgencia, siempre que se produzcan fuera del país de residencia habitual hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales.

En ningún caso estarán cubiertos por esta póliza:

- Las prótesis, fundas e implantes.
- Las reconstrucciones estéticas correspondientes a anteriores tratamientos.
- Las endodoncias.

Los Asegurados que a su vez sean extranjeros residentes en España, recibirán las mismas garantías descritas en esta cobertura cuando viajen a su país de origen o al país donde tengan pasaporte vigente. El tomador del seguro o el Asegurado deberá, además, dar al Asegurador toda clase de facturas originales, informes médicos completos y demás documentación que posibilite la concreción de la enfermedad sobrevenida, así como su diagnóstico.

En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización sólo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave.

6.2.3. Gastos de prolongación de estancia en hotel del Asegurado (máximo 10 días).

El Asegurador tomará a su cargo los gastos de prolongación de estancia del Asegurado en hotel por prescripción facultativa, con el acuerdo de su equipo médico, hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza y por un máximo de 10 días.

6.2.4. Repatriación sanitaria de heridos o enfermos.

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al Asegurado, El Asegurador se hará cargo de los gastos de traslado de los Asegurados, cuando, en el transcurso de un viaje cubierto por la póliza, sufrieran una enfermedad imprevisible o un accidente.

Pondrá a su disposición el propio equipo médico que, en contacto con el facultativo que les atienda, determinará la necesidad y medios más idóneos para su traslado al centro hospitalario más próximo y su posterior regreso al domicilio en España, utilizando al efecto un avión de línea regular, unidad móvil, avión sanitario, etc., si la urgencia y gravedad del caso lo requieren. El traslado y medio de transporte lo decidirá el equipo médico del Asegurador, eximiéndose de cualquier responsabilidad y pago si sus indicaciones no fueran cumplidas.

El Asegurador no tomará a cargo ningún gasto relativo a esta garantía que no haya sido previamente solicitado y organizado por la Central de Asistencia.

Estarán cubiertas las repatriaciones por enfermedades preexistentes.

El Asegurador tomará a su cargo los gastos suplementarios de transporte de una persona acompañante asegurada o de su familia (cónyuge, ascendiente, descendiente, hermano/a) asegurada, en la medida en que los medios inicialmente previstos para su regreso no puedan utilizarse con motivo de la repatriación del Asegurado.

Si el Asegurado una vez recuperado y sus familiares asegurados (cónyuge, pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o acompañante asegurado, desean continuar su viaje y el estado de salud de aquel así lo permite, el Asegurador se encargará de organizar su traslado hasta el lugar de destino de su viaje, siempre que el coste de este trayecto no sea superior al de la vuelta a su domicilio habitual.

No obstante, no quedarán cubiertos los gastos derivados de la patología sufrida por el Asegurado si éste toma la decisión de continuar al lugar de destino de su viaje.

6.2.5. Repatriación de fallecidos.

En caso de fallecimiento del Asegurado, el Asegurador tomará a su cargo:

- Los gastos de transporte del cuerpo, desde el lugar del fallecimiento al de su inhumación, los gastos de acondicionamiento necesarios para el transporte, con el límite máximo establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza. Y

- Los gastos suplementarios del transporte de los miembros de su familia asegurados (cónyuge o pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o de un acompañante también asegurado, en la medida en que los medios inicialmente previstos para su regreso a su lugar de residencia no puedan utilizarse con motivo de la repatriación del asegurado.

Se excluyen los gastos de inhumación y

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

7/21

Por Tomador



VB0325

ceremonia.

6.2.6. Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del Asegurado.

Cuando el Asegurado haya sido hospitalizado y el equipo médico del Asegurador prevea una duración de la hospitalización superior a 5 días (3 días en caso de menores o discapacitados) siempre que se encuentre solo, el Asegurador tomará a su cargo:

- Un billete de ida y vuelta, tren primera clase o avión clase turista, para que una persona se traslade junto al Asegurado.

6.2.7. Gastos de estancia de un acompañante desplazado por hospitalización del Asegurado (máximo 10 días).

Cuando el Asegurado haya sido hospitalizado y el equipo médico del Asegurador prevea una duración de la hospitalización superior a 5 días (3 días en caso de menores o discapacitados) siempre que se encuentre solo, el Asegurador tomará a su cargo:

- Los gastos de estancia en hotel para un familiar o en su lugar de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurado en esta póliza para acompañar al Asegurado hospitalizado, hasta un máximo de 10 días y hasta los límites totales y por día recogidos para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales, contra la presentación de los justificantes oportunos.

En el caso de que sea necesaria la repatriación de menores de 15 años o discapacitados y no pudieran estar acompañados por el familiar Asegurado o cualquier otro familiar de los menores, el Asegurador garantiza el retorno de los menores junto con un acompañante capacitado y cualificado, a fin de acompañarle en el regreso a su domicilio.

6.2.8. Atención a menores o discapacitados.

En caso de que el Asegurado sea repatriado por el Asegurador y se encuentre acompañado sólo por hijos menores de edad o discapacitados, el Asegurador tomará a su cargo el desplazamiento de una persona que acompañe a dichos menores o discapacitados en su viaje de regreso.

En caso de que el Asegurador organice la repatriación de un menor de edad o discapacitado y este se encuentre solo, el Asegurador tomará a cargo los gastos de desplazamiento para que una persona se traslade junto al menor y le acompañe en su repatriación.

6.2.9. Regreso del Asegurado por fallecimiento de familiar no asegurado.

En caso de que el Asegurado deba interrumpir el viaje por fallecimiento de alguno de sus familiares tal y como se definen en esta póliza, el Asegurador se hará cargo de un billete de vuelta, para el Asegurado y para cada uno de los miembros de la familia (cónyuge o pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o un acompañante, siempre que estén asegurados, en tren primera clase o

avión clase turista.

A petición de éstos, los billetes de vuelta podrán ser sustituidos por uno de ida y vuelta para un único miembro de la familia. **No serán reembolsables los regresos anticipados no solicitados o que no hayan sido organizados por el Asegurador.**

El Asegurado deberá aportar los justificantes o certificados del hecho que hubiera producido la interrupción del viaje.

6.2.10. Regreso del Asegurado por enfermedad o accidente grave de familiar no asegurado.

En caso de que el Asegurado deba interrumpir el viaje por enfermedad grave o accidente grave de alguno de sus familiares tal y como se definen en esta póliza, el Asegurador se hará cargo de un billete de vuelta, para el Asegurado y para cada uno de los miembros de la familia (cónyuge o pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o un acompañante, siempre que estén asegurados, en tren primera clase o avión clase turista.

A efectos de esta garantía se considerará enfermedad grave o accidente grave, aquel que se produzca después del inicio del viaje y exija una hospitalización continuada superior a 5 días según criterio médico del asegurador tras examinar la documentación médica aportada y suscrita por el médico tratante.

A petición de éstos, los billetes de vuelta podrán ser sustituidos por uno de ida y vuelta para un único miembro de la familia. **No serán reembolsables los regresos anticipados no solicitados o que no hayan sido organizados por el Asegurador.**

El Asegurado deberá aportar los justificantes o certificados del hecho que hubiera producido la interrupción del viaje, fundamentalmente los informes médicos.

6.2.11. Regreso anticipado por percance o siniestro grave en el domicilio o local profesional.

Estando el Asegurado de viaje, en el caso de producirse un percance grave en su domicilio o despacho profesional, el Asegurador tomará a su cargo un billete de ida y vuelta, en tren primera clase o avión clase turista, para que el asegurado se traslade al lugar de su domicilio principal o local profesional afectado.

Serán considerados percances graves únicamente los siguientes, siempre y cuando sea imprescindible la presencia del Asegurado, no pudiendo ser solucionada la situación por personas de su confianza:

- Incendio, siempre que éste haya dado lugar a la intervención de los bomberos.
- Inundación grave por fuga de agua.
- Robo.

Será necesario asimismo que el percance haya tenido lugar después de la fecha de inicio del viaje.

El Asegurado deberá aportar los justificantes o certificados del hecho que hubiera producido la interrupción del viaje (informe de bomberos, denuncia en la policía, informe de la compañía de seguros o documentación similar).

No serán reembolsables los regresos anticipados no solicitados o que no hayan sido organizados por el Asegurador.

6.2.12. Regreso anticipado por adopción de un niño, incorporación a fuerzas armadas, policía o bomberos o trasplante de órgano.

Cuando en el transcurso de un viaje alguno de los Asegurados debiera interrumpirlo por alguna de las causas que se relacionan a continuación, el Asegurador asumirá los gastos de traslado del Asegurado, su cónyuge e hijos, o de un acompañante, siempre y cuando estén asegurados, hasta su domicilio en España. Se le facilitará un billete de avión en clase turista, o de ferrocarril en primera clase, o medio de transporte similar:

- a) Entrega en adopción de un niño siempre que dicha entrega sea definitiva a los padres adoptivos.
- b) Requerimiento de forma urgente o inexcusable por parte de las Fuerzas Armadas Españolas, la Policía o los servicios de Bomberos.
- c) Citación por trasplante de un órgano como donante o receptor.

El Asegurador no tomará a cargo ningún gasto relativo a esta garantía que no haya sido previamente solicitado y organizado por la central de asistencia.

6.2.13. Transmisión de mensajes urgentes.

Para el caso de que el Asegurado no disponga de medios propios para la transmisión de mensajes urgentes a su destinatario y siempre y cuando los mismos deriven de alguna de las garantías cubiertas por la presente póliza de seguro, el Asegurador procederá a la remisión de todos los mensajes urgentes, estableciendo al efecto un servicio de asistencia 24 horas.

Si el propio asegurado los transmite directamente, el Asegurador sólo se hará cargo de los gastos que se deriven de su emisión previa presentación por parte del asegurado de la factura y justificante de la urgencia del mensaje.

6.2.14. Indemnización por interrupción de viaje.

En todos aquellos casos en los que el Asegurado haya sido repatriado por el Asegurador, por algún motivo de los garantizados en el presente contrato, el Asegurador le indemnizará por el importe de los servicios contratados en la agencia de viajes que consten en el documento de inscripción del mismo, que no se hayan utilizado y que no hayan sido reembolsados previamente por parte del organizador del viaje.

6.2.15. Reembolso de gastos por demora de la salida del medio de transporte superior a 6 horas.

Cuando la salida del medio de transporte público elegido por el Asegurado para viajar se demore como mínimo 6 horas, el Asegurador abonará previa presentación de facturas, los gastos de hotel, manutención y transporte generados durante la espera y satisfechos hasta la salida del mismo con los **límites establecidos para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza.**

Será necesario para la tramitación del pago la presentación de los documentos justificativos emitidos por la Entidad Titular del medio de transporte público, que certifiquen el retraso. Esta indemnización tendrá lugar siempre que la misma no haya sido asumida por la Compañía porteadora. Quedan excluidos los gastos realizados en lugar diferente al que se produzca la demora.

No quedarán cubiertas por la presente garantía las cancelaciones de salida del medio de transporte, es decir, la no realización del viaje del medio de transporte programado y en el que había reservada al menos una plaza.

6.2.16. Reembolso de gastos por demora en la salida por overbooking superior a 6 horas.

Cuando como consecuencia de la contratación por parte del transportista de un mayor número de plazas de las realmente existentes se produjera una denegación de embarque contra la voluntad del Asegurado y, en consecuencia, éste sufriera una demora superior a 6 horas en la utilización del medio de transporte colectivo previsto, la Aseguradora reembolsará los gastos incurridos en la espera generada hasta la salida de un medio de transporte posterior **hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales**, previa presentación de facturas acreditativas.

6.2.17. Envío urgente de medicamentos al extranjero.

Si el Asegurado desplazado en el extranjero necesitara algún medicamento que no pueda adquirirse en el lugar donde se encuentre, el Asegurador se encargará de buscar y enviar el medicamento necesario por el medio más rápido, caso de no existir en el país donde se preste la asistencia, **hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza.**

No obstante, la responsabilidad del Asegurador termina si por la Dirección o por el Consejo de Farmacéuticos de España se informa de la no-existencia en nuestro mercado nacional del producto necesitado.

6.2.18. Envío de conductor profesional.

Cuando el Asegurado estuviese imposibilitado para conducir por enfermedad sobrevenida o accidente después del dictamen de la Aseguradora, sin acompañante que pueda reemplazarlo, la Aseguradora, previa autorización del Asegurado, procederá al envío

de un conductor para el traslado al domicilio del Asegurado o a su punto de destino de viaje.

Serán a cargo del Asegurado, los gastos personales, los de peaje, carburante y mantenimiento del vehículo.

6.2.19. Gastos por pérdida del pasaporte.

Si durante un viaje por el extranjero, el Asegurado sufriera la pérdida o robo de su pasaporte el Asegurador se hará cargo de los gastos administrativos indispensables para la obtención de la documentación necesaria para su regreso a España.

6.2.25 Reembolso de gastos de asistencia veterinaria de urgencia

Si durante el viaje del asegurado con su mascota, esta precisase atención veterinaria de urgencia, el asegurador, previa presentación de la factura correspondiente, reembolsará hasta **100 €** en concepto de la asistencia veterinaria de urgencia prestada.

Dicha urgencia deberá requerir atención veterinaria inmediata y de necesidad inminente, con la finalidad de evitar complicaciones graves, dolor extremo o la muerte de la mascota del Asegurado.

6.3. EQUIPAJES.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Todos los pasajeros de línea aérea tanto charter como regular tienen derecho a indemnización por parte de la compañía aérea causante del daño en caso de deterioro, pérdida o demora en la entrega de equipajes. Estos derechos están recogidos en el B.O.E (art. 118 Real Decreto 37/2001 de 19 Enero Ley de Navegación aérea) y en el Protocolo de Montreal de 25 de septiembre de 1975.

La garantía de equipajes no será de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.

6.3.1. Pérdidas materiales del equipaje.

En caso de pérdida o daños producidos al equipaje facturado en compañía aérea, el Asegurador le otorgará una compensación al Asegurado.

No podrá obtenerse ninguna compensación referente al equipaje facturado en línea aérea, en caso de la no presentación del parte de reclamación ante la compañía aérea (PIR), donde se reflejen los asegurados afectados y los bienes sustraídos o perdidos, así como el documento donde se refleje la resolución definitiva por parte de la compañía aérea. Estas gestiones solo pueden ser llevadas directamente entre el Asegurado y la compañía causante.

El Asegurado debe proceder de inmediato a solicitar la comprobación de los daños o desaparición del equipaje por personas competentes.

- En caso de reclamaciones por daños a las

maletas facturadas, en línea aérea, el Asegurador asumirá el coste de la reparación necesaria para paliar los daños sufridos. En el caso de que los desperfectos no fueran reparables, asumirá el coste de la sustitución de las maletas dañadas por una de similares características. En ambos casos, la aseguradora complementará la indemnización que corresponda al transportista previamente abonada por el mismo, hasta alcanzar el importe total indicado **en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales.** Se hace expresamente constar que quedan excluidas las reclamaciones por arañazos, ralladuras o meros daños estéticos. **En el caso de equipaje deteriorado, es necesario conservar pruebas o vestigios de los efectos reclamados.**

En caso de pérdida definitiva del equipaje tras una demora, se deducirá de la indemnización la cantidad otorgada por la garantía 6.3.2. Demora en la entrega de equipajes.

La compensación se efectuará sobre la base del valor real de los objetos en el momento de la pérdida, teniendo en cuenta las correspondientes depreciaciones por uso y desgaste, nunca según su valor de reposición. No podrá exceder del perjuicio sufrido, ni tomar en consideración cualquier daño indirecto y se deducirá siempre la cantidad abonada por el medio de transporte causante de la pérdida, en el caso del equipaje facturado en compañía aérea. En este caso deberá presentarse un certificado que conste los hechos, emitido por la empresa transportista.

En caso de robo de equipajes no facturados será necesaria la denuncia policial cursada en el mismo lugar donde se produzca el incidente y dentro de las 24 horas inmediatamente posteriores a la ocurrencia del mismo. Los objetos de valor sólo estarán cubiertos por robo y únicamente en el caso de que los llevara puestos el Asegurado o estuvieran depositados en la caja de seguridad del hotel. Si los objetos son recuperados antes del pago de la indemnización, el Asegurado deberá tomar posesión de ellos y el Asegurador sólo estará obligado a pagar los daños sufridos.

En caso de robo, pérdida o deterioro del equipaje en compañía aérea, el Asegurado deberá poder acreditar la existencia y propiedad de los objetos reclamados mediante documentación original (facturas, ticket de compra). En caso de no presentación de documentos que puedan demostrar su existencia y propiedad, **el límite total por el conjunto de objetos no justificados será como máximo de 75€.**

La compensación se efectuará sobre la base del valor real de los objetos en el momento de la pérdida, teniendo en cuenta las correspondientes depreciaciones por uso y desgaste, nunca según su valor de reposición. **No podrá exceder del perjuicio sufrido, ni**

tomar en consideración cualquier daño indirecto.

CÁLCULO Y LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN.

La indemnización máxima por persona y por todos los siniestros sufridos por el asegurado en el curso del período de garantía contratado será el establecido en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales de la póliza.

La indemnización se calcula sobre el valor real de los objetos siniestrados, es decir el valor que tenía el objeto afectado por el siniestro en el momento inmediatamente anterior al mismo. Se determina deduciendo del valor de nuevo (aquel precio de venta del objeto asegurado en estado de nuevo), la depreciación por vetustez, uso y desgaste. La indemnización no podrá exceder del montante del perjuicio sufrido ni tomar en consideración daños indirectos.

No obstante, lo anterior, el máximo de la indemnización por el conjunto de los objetos de valor será el 50% de la suma garantizada antes mencionada, teniendo en cuenta lo establecido a continuación:

- Las joyas, los objetos elaborados con un metal precioso, las piedras preciosas, las perlas y los relojes están garantizados únicamente contra el robo y sólo si los llevase el Asegurado sobre sí mismo o si han sido depositados en la caja fuerte de un hotel.
- El material fotográfico, cinematográfico, de grabación o reproducción de sonido o imagen, así como sus accesorios y las prendas de piel, están garantizados únicamente contra el robo y sólo cuando son llevados consigo por el Asegurado o han sido depositados en consignación.

6.3.2. Demora en la entrega del equipaje superior a 24 horas. Reembolso de compras de artículos de primera necesidad.

Cuando se produce la demora por tiempo superior a 24 horas en la entrega del equipaje facturado en el viaje de ida, el Asegurador reembolsará hasta el límite máximo establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza, los gastos derivados de la compra de los artículos de primera necesidad realizada en el lugar en que la demora se ha producido siempre que no sea la provincia en que el Asegurado tenga su domicilio y hasta el límite máximo dispuesto para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza, independientemente del destino del viaje. Esta indemnización no podrá acumularse a la indemnización que pudiera darse por robo o pérdida del equipaje en medio de transporte público.

Se entiende por artículos de primera necesidad todos aquellos que sirvan para cubrir las necesidades primarias de higiene personal y vestuario.

El Asegurado habrá de presentar las facturas correspondientes y el justificante de la demora expedido por la empresa transportista.

6.3.3. Envío de documentos y objetos olvidados de difícil reemplazo.

En el caso de que el Asegurado se hubiese olvidado algún objeto personal y de importancia, la Aseguradora asumirá los costes de envío de tales objetos, el límite máximo dispuesto para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza.

6.3.4. Ayuda en la búsqueda y localización de equipajes.

La Aseguradora asistirá al Asegurado en la búsqueda y localización del equipaje para el caso de que sufra demora o pérdida. Asimismo, la Aseguradora prestará el asesoramiento necesario en las gestiones dirigidas a la formulación de la denuncia correspondiente. En el supuesto de que el equipaje llegue a ser localizado, la Aseguradora lo hará llegar al domicilio que conste del Asegurado en España, salvo que sea requerida, para la entrega, la necesaria presencia del titular del equipaje.

OBLIGACIONES DEL ASEGURADO SI SE ENCUENTRAN LOS OBJETOS ROBADOS O PERDIDOS:

1. Deberá el Asegurado avisar al Asegurador por escrito desde el momento en que tenga conocimiento del hecho.
2. Si el Asegurador todavía no le ha pagado, deberá el Asegurado tomar posesión de los objetos. El Asegurador sólo tomará a su cargo los gastos de los posibles deterioros, y los de las pérdidas parciales, siempre que estén cubiertos por la póliza.
3. Si el Asegurador ya le ha pagado, puede el Asegurado optar bien por el abandono de los objetos quedando estos en poder del Asegurador, o bien por conservarlos restituyendo al Asegurador la indemnización que ha recibido, deducción hecha de los deterioros o pérdida parcial. Si no opta el Asegurado por nada en el plazo de quince días, el Asegurador considerará que el Asegurado ha optado por el abandono.

6.4. GARANTÍA DE ASISTENCIA JURÍDICA

6.4.1. Información legal fuera del país de residencia habitual.

Cuando el Asegurado se encuentre de viaje fuera del domicilio habitual y necesitare información legal, la Aseguradora le asesorará y facilitará el contacto de Abogados y expertos legales en el extranjero, así como el contacto e información de consulados y embajadas del lugar donde se encuentre el Asegurado.

6.4.2. Anticipo de fianza judicial fuera del país de residencia habitual.

El Asegurador adelantará, hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza, el importe de la fianza

exigida por la legislación del país, para que el Asegurado obtenga su libertad en el caso de que haya sido procesado como consecuencia de un accidente de circulación del que resulte responsable.

El asegurador se reserva el derecho de solicitar aval o garantía del asegurado que asegure el cobro del anticipo.

En el plazo de tres meses desde su reclamación por el Asegurador, el Asegurado está obligado a reintegrarle el importe de la fianza anticipada. Si antes de finalizado el plazo de tres meses le ha sido reembolsado al Asegurado el importe de la fianza por las autoridades del país, deberá restituir ésta, de forma inmediata al Asegurador. En el caso de que el importe de la fianza anticipada no fuese restituido en el plazo de tres meses, el Asegurador se reserva el derecho de exigir además de dicho importe los gastos e intereses calculados según la legislación vigente.

6.4.3. Gastos de asistencia jurídica fuera del país de residencia habitual.

En el caso de que el Asegurado tenga necesidad de contratar un abogado para su defensa legal fuera de su país de residencia habitual o de nacionalidad, siempre que los hechos que se le imputen no sean susceptibles de sanción penal en la legislación del país donde se encuentre, el Asegurador le reembolsará los honorarios de su abogado hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza. Quedan excluidos formalmente de la aplicación de esta garantía, los hechos relacionados con la actividad profesional del asegurado, el uso o la custodia de un vehículo a motor y las responsabilidades contractuales en las que el Asegurado sea parte.

El Asegurado se compromete a enviar al Asegurador, en el plazo más breve posible, los documentos justificativos de los honorarios de su abogado.

6.4.4. Defensa penal en viaje.

Esta Garantía comprende los gastos de Defensa Penal del asegurado, hasta el máximo de la suma asegurada para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza, en procesos que se le sigan por imprudencia, impericia o negligencia, por hechos ocurridos en España y fuera de España relacionados con el viaje del asegurado.

La presente cobertura incluye la asistencia al detenido, denunciado y/o investigado y su defensa durante todo el procedimiento hasta la sentencia, así como la ejecución de la sentencia, siempre que la misma haya sido dictada en el marco de un procedimiento judicial seguido en aplicación y bajo la cobertura del presente seguro.

Se incluye asimismo la constitución de la fianza, con exclusión de indemnizaciones y multas.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



6.4.5. Reclamación de los daños corporales y materiales producidos durante el viaje.

El Asegurador garantiza el pago de los gastos de la tramitación amistosa y judicial de siniestros, en orden a la obtención, con cargo a los terceros responsables, de las indemnizaciones debidas al asegurado, o en su caso, a sus familiares o herederos perjudicados:

- a) en los supuestos de lesión o muerte causada durante el viaje.
 - b) por los daños materiales y perjuicios causados al ASEGURADO durante el viaje.
- Esta cobertura es de defensa jurídica frente al tercero responsable, no de indemnización por los daños. Esta garantía tiene un mínimo litigioso de 300€.

CONDICIONES COMUNES A LAS GARANTÍAS 6.4.4. Y 6.4.5.

Son gastos garantizados por las anteriores coberturas:

1. Los honorarios y gastos de abogado, dentro de los límites especificados en esta cobertura.
2. Derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
3. Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.
4. La constitución, en procesos penales, de las fianzas exigidas para conseguir la libertad provisional del asegurado, avalar su presencia al acto del juicio, así como para responder del pago de las costas judiciales con un límite por siniestro y viaje de 500 €.
5. Los honorarios y gastos de peritos necesarios con un límite por siniestro y viaje de 500 €.
6. Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos establecidos en esta cobertura, con un límite por siniestro y viaje de 500€.

SE ESTABLECEN LOS SIGUIENTES LÍMITES A LA SUMA ASEGURADA COMUNES A LAS GARANTÍAS 6.4.4. Y 6.4.5:

- a) Hechos ocurridos en territorio español: Cuando la defensa sea asumida por abogados propios de la Aseguradora, la suma asegurada para cubrir todos los gastos garantizados tiene un límite máximo de 2.000€ por todos los conceptos por siniestro y viaje. Cuando el asegurado nombre abogado y procurador de su elección en ejercicio de su derecho a la libre elección de abogado y procurador, la suma asegurada para cubrir todos los gastos garantizados tiene un límite máximo de 1.000€ por todos los conceptos por siniestro y viaje.

En tal supuesto y como requisito necesario para atender la cobertura, se deberá comunicar al Asegurador la elección y designación con carácter previo a su intervención, facilitando además toda clase de informaciones sobre las circunstancias

y consecuencias del siniestro, así como de actuaciones desplegadas. En ningún supuesto correrán a cargo del Asegurador los gastos de colegiación, viaje, hospedaje y dietas correspondientes al abogado que intervenga en el procedimiento, ni a ninguna otra persona.

El abogado y procurador designados por el asegurado no estarán sujetos, en ningún caso, a las instrucciones del Asegurador.

Los honorarios de abogados se abonarán conforme a las normas fijadas a tal efecto por el correspondiente colegio profesional. Las normas orientativas de los honorarios serán consideradas como límite máximo de la obligación del Asegurador. Las discrepancias sobre la interpretación de dichas normas serán sometidas a la comisión competente del colegio de abogados correspondiente. Los derechos de procurador serán abonados conforme a arancel o baremo. Si el Asegurador estima que no existen posibilidades razonables de éxito o estima improcedente un procedimiento judicial, lo comunicará al asegurado, quedando éste en libertad de defensa, pero por su exclusiva cuenta, corriendo con los gastos que ello suponga, sin perjuicio en lo previsto en el párrafo siguiente.

Cuando por su exclusiva cuenta el asegurado haya llevado a cabo su defensa, y siempre que se haya obtenido un resultado más beneficioso sin condena en costas a su favor, la compañía le reembolsará los gastos en los que haya incurrido, con los límites aplicables a la suma asegurada en el caso de libre elección de abogados.

b) Hechos ocurridos en el extranjero:

La garantía es exclusiva de compensación de gastos, y hasta el límite máximo de 1.000€ por todos los conceptos por siniestro y viaje.

El ASEGURADOR reembolsará, previa justificación con minutas, facturas y comprobantes, los Honorarios y Derechos de profesionales contratados para su defensa, y los gastos judiciales decretados por el Tribunal, que haya satisfecho el ASEGURADO, derivados de los procedimientos judiciales delimitados en estas garantías. El exceso de los gastos justificados sobre la suma asegurada, serán a exclusivo cargo del ASEGURADO. La prestación se pagará por el ASEGURADOR al final del procedimiento, a la vista de la sentencia dictada, y contrala entrega por el ASEGURADO de los justificantes de pago de los gastos judiciales y de defensa. La designación del defensor y, en su caso, del representante procesal, es de exclusiva decisión del ASEGURADO.

6.4.6. Asesoramiento jurídico telefónico.

La cobertura se prestará en horario peninsular de 9:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes no festivos de ámbito nacional y consiste en el asesoramiento jurídico telefónico prestado por abogados colegiados sobre los asuntos descritos en cada uno de los módulos

siguientes: Familia, Consumo, arrendamiento de vivienda, compraventa de vivienda, Laboral, Fiscal, Relaciones con la Administración.

FAMILIA:

Matrimonio: régimen económico matrimonial, capitulaciones matrimoniales; separación y divorcio, convenio regulador. Impago de pensiones. Nulidad eclesiástica.

Familia numerosa: fiscalidad del régimen económico matrimonial. Disolución. Actividades empresariales y operaciones entre cónyuges. Menores: responsabilidad civil por los hijos menores e incapacitados; incidencias en guarderías y colegios; adopción y acogimiento.

Parejas de hecho: registros municipales y uniones de hecho, ordenación de régimen económico de la pareja, posibilidad de obtención de pensiones públicas (viudedad).

Ruptura de la pareja: liquidación económica, Fallecimiento: derechos económicos del sobreviviente.

Herencia: modalidades de testamento; pasos a seguir tras un fallecimiento; partición de la herencia; desheredación; legitimarios.

Fiscalidad de la herencia: obligados al pago, reducciones y bonificaciones, usufructos y derechos reales; liquidación, pago y aplazamiento del impuesto.

Procedimiento penal y delitos o faltas que afecten al asegurado ya sea como denunciante/acusación particular/querellante, ya sea como imputado, en asuntos penales derivados de relaciones de familia.

Solicitudes presentadas a las diversas Administraciones públicas, procedimiento, requisitos, plazos, etc. en asuntos administrativos derivados de relaciones de familia.

Asuntos fiscales relacionados con la tributación y fiscalidad de la unidad familiar.

CONSUMO:

Información sobre derechos del consumidor. Cláusulas abusivas. Defectos en productos: productos en garantía. Reparaciones defectuosas.

Procedimientos de reclamación: empresas de telecomunicaciones, tintorerías, talleres, compañías de seguros, hoteles, agencias de viaje, canales de televisión de pago, suministros (luz, agua, gas), servicios financieros.

Protección de datos personales: procedimientos, asesoramiento sobre ejercicio de derechos; ficheros de impagados.

Contratación a distancia.

Aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico. Asesoramiento sobre asuntos relacionados con entidades de crédito y entidades aseguradoras.

ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA:

Contrato de arrendamiento: derechos y obligaciones de las partes, cláusulas más favorables al arrendador, cláusulas más favorables al arrendatario, duración mínima del contrato de alquiler, fianza, inventario de muebles, obras en la vivienda alquilada. Contrato de alquiler de vivienda de temporada. Actualización de la renta.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador

Impago de la renta: desahucio (falta de pago, incumplimientos, finalización del plazo, precario). Obligaciones y derechos derivados de la residencia en régimen de propiedad horizontal. Fiscalidad de la vivienda: arrendamiento de la vivienda; deducciones, bonificaciones e incentivos fiscales derivados del arrendamiento de vivienda. Servicio doméstico: contratación de extranjeros; condiciones y requisitos; permiso de trabajo; cotización a la seguridad social; salario; extinción del contrato.

COMPRAVENTA DE VIVIENDA:

Contratación: Tipos de contrato de señal y consecuencias de cada tipología. Contrato de compraventa. Cláusulas más favorables al vendedor y al comprador.

Compra de vivienda sobre plano: demora en la entrega, defectos, avales y seguros de caución, indemnizaciones, procedimiento de reclamación.

Vivienda de protección oficial: convocatoria, plazos, requisitos, reclamaciones, contratación. Préstamos hipotecarios: condiciones del préstamo, otorgamiento, subrogaciones, inscripción, impago, embargos.

Trámites a seguir antes y después de la compraventa: información registral, otorgamiento de escrituras, inscripción en el Registro de la Propiedad.

Comunidad de propietarios (propiedad horizontal).

Juntas de propietarios: orden del día, votaciones, mayorías necesarias para cada tipo de acuerdo, unanimidad, impugnación de acuerdos, actas.

Obligaciones y derechos de los propietarios: contribución a gastos comunes, disfrute de elementos comunes, servidumbres.

Órganos de administración de la comunidad: nombramiento, obligaciones, aceptación de cargos.

Reclamación de cuotas o derramas impagadas: trámites previos, asesoramiento sobre el procedimiento judicial.

Reclamación a la comunidad por desperfectos causados por elementos comunes o a un vecino por desperfectos causados a otro vecino o a la comunidad.

Obras en la vivienda.

Licencias y permisos a solicitar a la comunidad de propietarios y a la Administración pública, sanciones administrativas, instalación de aire acondicionado, toldos o elementos fijos en fachada, cerramiento de terrazas y balcones. Otros asuntos relacionados con la vivienda.

Fiscalidad de la vivienda: arrendamiento de la vivienda; cuentas ahorro vivienda; préstamos hipotecarios; deducciones por vivienda habitual; deducciones, bonificaciones e incentivos fiscales; comunidades de propietarios; permutas; transmisión de inmuebles; obligaciones formales; escrituras públicas e inscripciones registrales; IVA; impuesto de transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados.

Servicio doméstico: contratación de extranjeros; condiciones y requisitos; permiso de trabajo; cotización a la seguridad social; salario; extinción del contrato.

LABORAL:

Asesoramiento sobre la relación laboral del trabajador por cuenta ajena; asesoramiento a funcionarios públicos y trabajadores de la administración pública (interinos, régimen estatutario) en su relación funcional o laboral.

Contrato de trabajo: tipos de contrato, nóminas, prórrogas. Convenio colectivo aplicable. Contratos de alta dirección. Vacaciones, horario, movilidad geográfica y funcional.

Extinción del contrato: dimisión del trabajador; despido (improcedente, procedente y nulo), procedimiento ante el SMAC. Asesoramiento sobre el procedimiento judicial. Indemnizaciones. Liquidación o finiquito.

Reclamación judicial de cantidades (asesoramiento): salarios de tramitación; quiebra de la empresa; reclamación ante el FOGASA; jubilación anticipada.

Sanciones al trabajador y al empresario: procedimiento de reclamación; infracciones; suspensión de empleo y sueldo; despido disciplinario; sanciones económicas.

Expedientes de regulación de empleo: procedimiento; intervención de los representantes sindicales (delegados de personal o comité de empresa); intervención de la Autoridad Laboral.

Accidente de trabajo y enfermedad profesional: accidentes ocurridos en el centro de trabajo o en desplazamientos por motivos laborales; incapacidad e invalidez laboral; asesoramiento sobre el procedimiento judicial.

Prestaciones de la Seguridad Social: jubilación, desempleo, maternidad, incapacidad temporal, invalidez permanente, etc.; procedimiento para su solicitud; cuantía; duración; extinción.

Fiscalidad de la relación laboral: retenciones; salario en especie (vehículo, opciones sobre acciones, etc.); rendimientos irregulares del trabajo; desplazamientos, dietas; planes de pensiones; tributación de las indemnizaciones.

FISCAL:

Impuesto sobre la renta de las personas físicas. Exenciones, deducciones y bonificaciones disponibles.

Declaración conjunta o individual: requisitos de la unidad familiar; ventajas e inconvenientes.

Rendimientos de trabajo personal: relaciones laborales especiales; retribuciones en especie; reducciones; dietas, gastos de locomoción, manutención y estancia.

Rendimientos del capital inmobiliario: arrendamientos; gastos deducibles; imputación de rentas.

Rendimientos de capital mobiliario: clases de activos financieros; fondos garantizados; dividendos y asimilados; deuda pública; contratos de seguro de vida e invalidez; gastos deducibles y reducciones.

Ganancias y pérdidas patrimoniales: concepto; régimen general; régimen transitorio; determinación del valor de adquisición y valor de transmisión.

Deducciones estatales y autonómicas: cuenta vivienda, vivienda habitual, donativos, planes de pensiones.

Impuesto de transmisiones patrimoniales y

actos jurídicos documentados.

Tributación según Comunidades Autónomas. Tarifas, exenciones y bonificaciones. Comprobaciones de valor.

Impuesto de sucesiones y donaciones.

Normativa autonómica aplicable. Tarifa, bonificaciones. Entorno tributario, impuestos periféricos asociados.

Impuestos locales. Impuesto de bienes inmuebles. Tasa de basuras. Vados.

Cuestiones formales de los impuestos: obligaciones formales, contables y registrales; sanciones tributarias. Pago de tributos y devolución de ingresos indebidos; pago aplazado de la deuda.

RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN:

Solicitudes presentadas a las diversas Administraciones; procedimiento, requisitos, plazos, etc.

Procedimientos sancionadores; medios de defensa. Empleados públicos.

Reclamaciones por el incorrecto funcionamiento de la Administración. Incidencias con agentes de la autoridad.

Incumplimiento de obligaciones administrativas. Extranjería.

6.5. ACCIDENTES.

6.5.1. Seguro de accidentes del medio de transporte público.

El Asegurador incluye al Asegurado en una póliza colectiva de accidentes que tiene suscrita como Tomador con una entidad Aseguradora, sin coste adicional para el asegurado. De acuerdo con ello, la presente cobertura cubre exclusivamente la indemnización por fallecimiento del Asegurado a consecuencia de:

a) Accidente del medio de transporte público en el que viaje como pasajero, incluyendo la subida y bajada a dichos medios de locomoción. Se consideran medio de transporte público únicamente los siguientes: avión, barco de línea regular, tren o autocar de línea regular.

Se excluyen del ámbito de esta cobertura las personas que viajen en aviones particulares de alquiler o de un solo motor o en barcos de crucero.

b) Accidente como pasajero en cualquier forma de transporte público: autobús, tren, metro, taxi o coche de alquiler con conductor, durante la ruta entre el punto de salida o llegada, es decir, del domicilio habitual o profesional, hasta la terminal de viaje.

A las personas menores de 14 años se garantizará únicamente el riesgo de muerte hasta el límite del menor de los dos siguientes importes: 3.000,00€ o el fijado en el cuadro de sumas aseguradas de las presentes Condiciones Generales de la póliza A todas las personas menores de edad el importe de la indemnización se destinará para gastos de sepelio.

No quedan garantizados por la póliza, en ninguno de los apartados, los viajes con duraciones superiores a 45 días consecutivos amparados por un mismo billete o documento de transporte.

El Tomador declara conocer expresamente que la indemnización máxima a pagar por

12/21

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



el Asegurador por el conjunto de sus pólizas en caso de siniestro será de los siguientes importes independientemente del número de asegurados afectados:

- 5.400.000 euros en caso de accidente aéreo.
- 1.800.000 euros en caso de accidente terrestre o marítimo.

CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EN SEGUROS DE PERSONAS.

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004 de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada Entidad Pública Empresarial, tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier Entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados, y también los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la Entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la Entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto Legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos.

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de cuerpos

siderales y aerolitos.

- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos.

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en personas aseguradas por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- d) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos.
- e) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1. a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- f) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983 de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- g) Los causados por mala fe del asegurado.
- h) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato del Seguro, la cobertura del Consorcio de

Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

- i) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la Entidad aseguradora que la hubiera emitido debe tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada Entidad aseguradora.

PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO INDEMNIZABLE POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS.

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:
 - mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 902 222 665)
 - a través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es)
3. Valoración de los daños:

La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
4. Abono de la indemnización:

El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

6.6. GARANTÍA ACCESORIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

6.6.1. Garantía accesoria de Responsabilidad civil privada (franquicia de 150€).

El Asegurador tomará a su cargo, hasta el máximo de la suma asegurada para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza, las indemnizaciones pecuniarias, que con arreglo a los artículos 1.902 a 1.910 del Código Civil, o disposiciones similares previstas por las legislaciones extranjeras, viniera obligado a satisfacer el Asegurado, en su condición de persona privada, como civilmente responsable, por sentencia firme, de daños corporales o materiales causados involuntariamente a terceros durante el viaje. No tienen la consideración de terceros el Tomador del seguro, el resto de Asegurados de esta póliza, sus cónyuges, pareja de hecho, ascendientes y descendientes o cualquier otro familiar que conviva con cualquiera de ambos, así como sus socios, asalariados y cualquier otra persona que de hecho o de derecho dependan del Tomador o del Asegurado, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.

La suma asegurada indicada en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales de la póliza será para la suma de todos los gastos derivados de esta garantía, incluyendo tanto el pago de la indemnización como el pago de costas y gastos judiciales, así como la constitución de las fianzas judiciales exigidas al Asegurado.

Se establece una franquicia para esta garantía de 150 euros.

6.7. GARANTÍA DE FUERZA MAYOR

6.7.1 Garantía de prolongación de estancia en alojamiento una vez iniciado el viaje por fuerza mayor. Límite 100 € / día. Máximo 3 noches.

El Asegurador, a través de los servicios de asistencia, garantiza el pago, hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales, de los gastos de alojamiento en los que incurra la persona Asegurada tras el inicio del viaje, cuando resulte imposible garantizar su regreso conforme a lo previsto en el contrato de viaje contratado debido a circunstancias inevitables y extraordinarias de acuerdo con la definición de **Circunstancias inevitables y extraordinarias** recogidas en el punto 1.32 de esta póliza.

Los gastos de alojamiento deberán corresponder, siempre que sea posible, a un establecimiento de categoría equivalente al inicialmente contratado y quedarán cubiertos por un período máximo de tres noches por viajero, siempre dentro del límite de suma asegurada contratada.

6.7.2. Garantía de Asistencia por inconvenientes durante el viaje por Fuerza Mayor. Límite hasta 2.000 €

La presente garantía será de aplicación exclusivamente una vez iniciado el viaje. El

Asegurador, a través del servicio de asistencia, garantiza el pago de las siguientes indemnizaciones que se detallan a continuación, hasta el límite establecido para esta garantía en el cuadro de sumas aseguradas de las Condiciones Generales, exclusivamente cuando por motivos de circunstancias inevitables y extraordinarias de acuerdo con la definición de **Circunstancias inevitables y extraordinarias** recogidas en el punto 1.32 de esta póliza, la persona asegurada se vea obligada a retrasar, interrumpir, prolongar o modificar el viaje contratado.

- 1. Reembolso de gastos de servicios no utilizados por retraso en medio de transporte por fuerza mayor:**
Reembolso de los gastos correspondientes a los servicios no utilizados cuando se produzca un retraso superior a 24 horas en la salida del medio de transporte contratado por causa de **circunstancias inevitables y extraordinarias** recogidas en el punto 1.32 de esta póliza, siempre que la compañía transportista no ofrezca una alternativa razonable para llegar al destino o que la alternativa ofrecida no permita utilizar los transportes de conexión necesarios para continuar el viaje.
- 2. Reembolso de gastos irre recuperables de servicios no utilizados por fuerza mayor:**
Reembolso de los gastos irre recuperables correspondientes a servicios no utilizados cuando el país de destino del viaje o ciudades de conexión necesarias para llegar al destino o el país de inicio del viaje, se vean afectados por **circunstancias inevitables y extraordinarias** recogidas en el punto 1.32 de esta póliza que impidan o limiten de forma efectiva el disfrute del viaje contratado.
- 3. Gastos adicionales de alojamiento y transporte por cancelación del medio de transporte por fuerza mayor:**
Reembolso de los gastos de alojamiento y transporte cuando el transporte originalmente contratado se cancele hasta al menos al día siguiente por causa de **circunstancias inevitables y extraordinarias** recogidas en el punto 1.32 de esta póliza, y dichos gastos resulten necesarios para permitir a la persona Asegurada regresar a su domicilio o continuar el viaje inicialmente previsto. Asimismo, se consideran gastos adicionales aquellos gastos de alojamiento limitados al capital asegurado para esta garantía. **No está incluida la manutención.**

ARTÍCULO 7. EXCLUSIONES

A. GENERALES A TODAS LAS GARANTÍAS:

No quedan garantizados los acontecimientos y gastos no definidos en los anteriores artículos como cubiertos.

Asimismo, quedan excluidos de las coberturas de la presente póliza los supuestos que se enumeran a continuación, no asumiendo el Asegurador cobertura alguna en tales casos:

- 1 Las garantías y prestaciones no solicitadas al Asegurador y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo fuerza mayor o imposibilidad material demostrada.
- 2 Los siniestros por dolo del Tomador del seguro, del Asegurado, de las personas que viajen con él, o de los derechohabientes de cualquiera de ellos.
- 3 Las derivadas directa o indirectamente de guerra civil o internacional, invasiones, terrorismo, sabotajes, acciones enemigas, hostilidades bélicas (declarada o no la guerra), rebeliones, revueltas, revoluciones, insurrecciones, golpes de estado, confiscaciones, nacionalización, requisición, destrucción, o el daño cometido a bien es por parte de gobiernos o autoridades, huelgas, explosiones, efectos de la radioactividad, contaminación accidental o provocada, limitaciones a la libre circulación, o los siniestros producidos por hechos o fenómenos que se encuentren cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, o cuando dicho Organismo no admita la efectividad del derecho de los Asegurados por el incumplimiento de algunas de las normas establecidas en el Reglamento y Disposiciones Complementarias vigentes en la fecha de la ocurrencia, ni cuando los daños producidos sean declarados por el Gobierno de la Nación como de Catástrofe o Calamidad Nacional. No podrá imputarse, por tanto, ninguna responsabilidad ni ningún tipo de indemnización al Asegurador por la demora o incumplimiento de los servicios garantizados en aquellos casos en que la demora o incumplimiento haya sido motivado como consecuencia de los eventos anteriormente descritos. En aquellos casos en que el Asegurado haya sido sorprendido por el inicio del conflicto en el país afectado el Asegurador ofrecerá su colaboración para organizar los servicios de emergencia que pudiera precisar, siendo a cargo del Asegurado todos los gastos que pudieran generarse. A partir de dicho momento cesan todas las garantías del seguro.
- 4 Las derivadas de la pérdida, destrucción o daño a un bien propio, por radiaciones y contaminaciones (nucleares o de combustibles), independientemente de cuál sea su origen, así como de las indemnizaciones que puedan derivarse

14/21

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



VB0325

- de cualquier responsabilidad legal de cualquier naturaleza que directa o indirectamente pueda derivarse de dichas radiaciones o contaminaciones.
- 5 Las resultantes de la implicación del Asegurado en actos delictivos ilegales.
- 6 De circunstancias que hayan sido objeto de indemnización por cualquier otro conducto, incluidas las cantidades recuperadas por el Asegurado de seguros sanitarios privados, de acuerdos sanitarios recíprocos, de líneas aéreas, de hoteles, de seguros del hogar o de cualquier compensación que sea la base de una reclamación.
- 7 Las causadas por cualquier operador turístico, línea aérea, sociedad o persona que se declare insolvente o incapaz de cumplir con alguna de sus obligaciones contractuales con el Asegurado.
- 8 Las resultantes de suicidio o intento de suicidio, ya sea por parte del asegurado o familiar, de exposición voluntaria al peligro (excepto para intentar salvar vidas humanas), de trastornos mentales, de ansiedad, de estrés, de depresión, de infecciones venéreas o de la influencia del alcohol o drogas, salvo las prescritas por facultativo médico.
- 9 Las resultantes de la exposición al peligro por parte del Asegurado, que deberá demostrar haber adoptado todas las medidas preventivas necesarias para evitar enfermedades y lesiones, tales como vacunas y otras recomendaciones sanitarias que procedan, incluidas las prescripciones médicas que le hayan sido indicadas.
- 10 Las enfermedades y accidentes sobrevenidos en el ejercicio de una profesión de carácter manual.
- 11 Las causadas por la práctica de deportes de invierno de cualquier clase, salvo que se contratara la póliza amparando de modo expreso dicha actividad deportiva.
- 12 Las resultantes de la práctica profesional de cualquier deporte.
- 13 Las resultantes de la participación en Carreras.
- 14 Las producidas por la práctica del montañismo, espeleología, puenting, ala delta, parapente, barranquismo, paracaidismo y la práctica de cualquier otro deporte de aventura, salvo que se contratara la póliza amparando de modo expreso dicha actividad deportiva.
- 15 Las derivadas de la aviación no comercial.
- 16 No válido para viaje de crucero.
- 17 Se excluyen todas las mascotas empleadas para actividades deportivas o de ocio, como, por ejemplo, la caza.
- 18 Se excluyen todas las mascotas que no dispongan del calendario de vacunación en regla.
- 19 Se excluyen las lesiones causadas a las mascotas por enfrentamientos con otros animales en lugares como competiciones, exposiciones o peleas ilegales.

- 20 Se excluyen las lesiones causadas a las mascotas antes de la contratación del seguro.
- 21 Se excluyen las malformaciones congénitas u otras enfermedades preexistentes de las mascotas.
- 22 Se excluyen las lesiones causadas a las mascotas consecuencias de maltrato al animal, por ser animal de trabajo, envenenamiento o intoxicación.
- 23 Se excluyen las lesiones causadas a las mascotas por mala calidad higiénica o falta de cuidados, entre otros.

B. EXCLUSIONES COMUNES A LA GARANTÍA 6.1. DE ANULACIÓN

No se garantizan las anulaciones de viaje que tengan su origen en:

- 1 El consumo ya sea por parte del asegurado o familiar, de alcohol, drogas y estupefacientes, salvo que éstos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de la forma indicada.
- 2 Las enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas ya sea por parte del asegurado o familiar, que no necesiten una hospitalización superior a 7 días.
- 3 Los actos dolosos, las negligencias ya sea por parte del asegurado o familiar, así como las lesiones auto intencionadas, el suicidio o intento de suicidio.
- 4 Los accidentes resultantes de la participación por parte del asegurado o familiar, en apuestas, concursos, competiciones, duelos y riñas (salvo los casos de legítima defensa).
- 5 Cuarentena, polución, y catástrofes naturales.
- 6 Guerra Civil o extranjera, declarada o no, motines, movimientos populares, actos de terrorismo, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
- 7 Todo efecto de una fuente de radioactiva, biológica o química.
- 8 La falta o imposibilidad de vacunación y la imposibilidad médica de seguir el tratamiento necesario para viajar a determinados países.
- 9 La no presentación por cualquier causa de los documentos necesarios para viajar, tales como pasaportes, visados, billetes o carnets.
- 10 Cualquier gasto reclamado cuando las fechas del seguro no coincidan con las fechas reales del viaje (se debe tener en cuenta tanto el día de salida como el día de regreso).
- 11 Las tasas aéreas, o cualquier otro importe que pueda ser recuperado para el cliente a través de la agencia de viajes dónde compró su viaje o servicio turístico. Tampoco quedarán cubiertos los visados o cualquier otro suplemento facturado por el mayorista o proveedor que no tenga que ver explícitamente con los gastos de anulación fijados en su baremo
- 12 Los partos y tratamientos de

fertilización; las complicaciones del embarazo a partir del 7º mes de gestación.

- 13 Consultas o reconocimientos médicos, revisiones periódicas, sesiones de rehabilitación, curas tratamientos estéticos.
- 14 Cuando antes de los 7 días previos al inicio del viaje o estancia la situación de hospitalización o incapacidad temporal por accidente o por enfermedad grave haya cesado.
- 15 Las patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una constatación o de un tratamiento en los 30 días previos a la reserva del viaje o estancia.
- 16 Las operaciones no derivadas de una patología.
- 17 Las anulaciones de viaje producidas posteriormente a la cancelación de dicho viaje por parte del organizador; las motivadas por el anuncio de huelgas, suspensión de pagos o concurso de acreedores del organizador del viaje, mayorista o transportista; así como por la previsión u ocurrencia de desastres naturales.
- 18 Las anulaciones cuya causa sean epidemias y/o pandemias tanto en el país de origen como en el de destino. Se hace expresamente constar que el Asegurado no asume las reclamaciones derivadas de la gripe aviar, de la gripe A, de la gripe porcina, de enfermedades derivadas de estas o de cualquier tipo de epidemia y/o pandemia distinta del COVID-19 (SARS-CoV-2), que sea declarada con anterioridad al inicio del viaje.

EXCLUSIONES A LA GARANTÍA 6.1.2. ANULACION POR FUERZA MAYOR

No están cubiertas por esta garantía:

- 1 Las prestaciones en las que el ASEGURADO, cuando quiera declarar el siniestro, no se haya puesto en contacto mediante el teléfono facilitado, o no haya aceptado las condiciones propuestas por el ASEGURADOR, siempre que sean razonables, con el fin de iniciar o continuar su viaje hasta el destino, o hasta su regreso a casa.
- 2 Dificultar deliberadamente el procedimiento de tramitación de siniestros.
- 3 El fraude, falsedad u otros medios fraudulentos y documentos falsos para justificar un siniestro.
- 4 Los actos intencionados, criminales o contrarios al orden público, donde el TOMADOR del seguro o el ASEGURADO son autores materiales o intelectuales, o que son cómplices.
- 5 Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- 6 Reclamaciones derivadas de compañías de líneas aéreas o de barcos que no sean líneas regulares.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



- 7 Todos los servicios contratados directamente en el destino del viaje.
- 8 El transporte en aviones militares.
- 9 Eventos o circunstancias que sean públicos y notorios o conocidos antes de la suscripción del seguro o de la contratación del viaje. En el caso de que el acontecimiento asegurado derive de una erupción volcánica que genere una nube de cenizas, dicho acontecimiento quedará excluido de las coberturas de la presente Póliza, siempre que haya ocurrido dentro de los 28 días anteriores a la contratación del seguro, o a la contratación del viaje, aquello que ocurra primero.
- 10 Los viajes a destinos donde las autoridades locales del destino, o del país de origen, hayan divulgado el consejo de no viajar y esta comunicación haya sido anterior a la contratación del seguro.
- 11 La voluntad unilateral del ASEGURADO de no iniciar el viaje por cualquier causa que no está descrita en las causas de "Fuerza Mayor".
- 12 Cualquier pérdida económica que sea recuperable bajo otro seguro/fianza. Si existiera una recuperación parcial bajo otro seguro/fianza en vigor, entonces la garantía de Fuerza Mayor cubrirá la diferencia hasta el límite máximo de indemnización.

C. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS GARANTÍAS CONTENIDAS EN 6.2. DE ASISTENCIA PERSONAL:

No están cubiertas por estas garantías:

- 1 Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al Asegurado y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en caso de fuerza mayor o de imposibilidad material demostrada.
- 2 Las enfermedades, accidentes o fallecimientos, producidos a consecuencia del consumo de alcohol, drogas y estupefacientes, salvo que estos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de la forma indicada por el facultativo.
- 3 Los actos dolosos, negligencias del asegurado, así como las lesiones auto intencionadas, el suicidio o intento de suicidio.
- 4 Los siniestros ocurridos en caso de guerra, declarada o no, motines, movimientos populares o de similar naturaleza, salvo que el asegurado haya sido sorprendido por el inicio del conflicto en el extranjero. En tal caso, las garantías del seguro cesarán a los CATORCE días de iniciado el conflicto.
- 5 Los efectos producidos por una fuente de radioactividad, biológica o química.
- 6 Los siniestros producidos por terremoto, maremoto, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, cuarentena, tempestad ciclónica atípica y caídas de cuerpos siderales y aerolitos y actos de

terrorismo.

- 7 Quedan excluidas las actividades de tiro con cerbatana, tiro con arco, paseos en globo, windsurf, kite surf, navegación en vela, pesca, golf, bicicleta de montaña, canoa, piragüismo, senderismo, orientación, excursiones a caballo, quads, excursión con coches 4x4, karts, navegación a motor, trekking, paintball, motos de agua, ultraligero, helicóptero, esquí náutico, ultra tube y bus bob, rafting, parapente, canoe raft, hidrospeed, paracaidismo, snowboard, raquetas de nieve (salvo que para la práctica de estas se haya suscrito el seguro de multiaventura).
- 8 Queda excluida la práctica de todo deporte a título profesional, barranquismo, descenso de cañones, bungee jumping, montañismo, escalada, alpinismo, submarinismo, espeleología, puenting así como cualquier otra actividad considerada como de alto riesgo. También quedan excluidas las expediciones deportivas por mar, montaña o desierto. Los accidentes de esquí estarán excluidos salvo que se haya contratado el seguro para la práctica del esquí.
- 9 Los accidentes producidos por la práctica del esquí, ocurridos fuera de las pistas o zonas habilitadas. Queda excluido cualquier tipo de viaje con fines terapéuticos.
- 10 Los rescates en el mar, simas, desiertos o montañas, siempre que en los dos últimos supuestos el Asegurado no se encuentre transitando por las vías de libre circulación existentes en las mismas.
- 11 En gastos de acondicionamiento del cadáver, se excluyen los de inhumación, ceremonia y pompas fúnebres.
- 12 Los gastos ocasionados por una enfermedad o accidente de los que el Asegurado no estaba restablecido en el momento del inicio de su viaje o en el momento de la continuación del mismo, o que a juicio del equipo médico del Asegurado estuviese contraindicado con dicho viaje.
- 13 Aquellas repatriaciones o traslados producidos a consecuencia de enfermedades psíquicas que según el criterio del equipo médico del Asegurado requieran un ingreso en el hospital de destino inferior a 24 horas.
- 14 Los hechos relacionados con la actividad profesional del Asegurado, el uso o la custodia de un vehículo a motor y las responsabilidades contractuales en las que el Asegurado sea parte quedan excluidos de la aplicación de la garantía de defensa jurídica.
- 15 Las garantías y prestaciones cuya causa sean epidemias y/o pandemias tanto en el país de origen como en el de destino. Se hace expresamente constar que el Asegurado no asume

las reclamaciones derivadas de la gripe aviar, de la gripe A, de la gripe porcina, de enfermedades derivadas de estas o de cualquier tipo de epidemia y/o pandemia distinta del COVID-19 (SARS-CoV-2), que sea declarada con anterioridad al inicio del viaje.

D. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS GARANTÍAS 6.3. DE EQUIPAJES:

La garantía de equipajes no será de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.

No están cubiertas por esta garantía:

- 1 Todo robo, destrucción o pérdida:
- 2 Causada intencionalmente por el asegurado mismo o por negligencia grave de éste.
- 3 Resultante de una decisión de la autoridad competente, durante guerra civil o extranjera, declarada o no, motines, revueltas y movimientos populares, huelgas, actos de terrorismo y todo efecto de una fuente de radioactiva química o biológica.
- 4 Causados por mudanza.
- 5 Los robos cometidos por el personal del asegurado en el ejercicio de sus funciones.
- 6 La sustracción de objetos dejados sin vigilancia en algún lugar público.
- 7 La destrucción resultante de un vicio propio de la cosa, de su desgaste normal y natural, vertido de líquidos, materias grasas, colorantes o corrosivos que formen parte del equipaje asegurado.
- 8 La destrucción de objetos frágiles, la cerámica, cristal, porcelana y mármol.
- 9 El hurto, la pérdida, olvido o simple extravío de objetos.
- 10 Los robos cometidos en el interior de un vehículo particular, salvo que se trate de un coche de alquiler.
- 11 La compra de artículos de primera necesidad en el viaje de regreso al domicilio habitual del asegurado.
- 12 Los siniestros producidos por terremoto, maremoto, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, epidemias, cuarentena, tempestad ciclónica atípica y caídas de cuerpos siderales y aerolitos y actos de terrorismo.

Quedan excluidos los siguientes objetos/gastos:

- Los documentos, cartas de identidad, tarjetas de crédito, tarjetas magnéticas, billetes de transporte, dinero en metálico, los títulos valores y llaves.
- Las bicicletas, fusiles de caza, las tablas de windsurf, las tablas de esquí y todo tipo de material deportivo inclusive complementos (salvo, en estos dos últimos casos, si se ha contratado el seguro para la práctica de la caza, del esquí o aventura).
- El material de carácter profesional.

16/21

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



- Los instrumentos de música, los objetos de arte, las antigüedades, las colecciones y las mercancías.
- Las gafas, lentillas, prótesis y aparatos ortopédicos de cualquier tipo.
- Los aparatos de telefonía y electrónicos, así como sus accesorios, excepto lo establecido en el apartado "Cálculo y límite de la indemnización" para el material fotográfico, cinematográfico, de grabación o reproducción de sonido o imagen.
- Cualquier tipo de material informático.

E. EXCLUSIONES COMUNES A LAS GARANTÍAS 6.4.4. Y 6.4.5. DE ASISTENCIA JURÍDICA.

No están cubiertas por estas garantías:

- 1 Los hechos voluntariamente causados por el ASEGURADO, así como aquéllos en que concurra dolo o culpa grave por parte de éste, según sentencia judicial firme, con independencia del derecho de repetición que corresponda al ASEGURADOR por los desembolsos satisfechos hasta ese momento.
- 2 El pago de multas y la indemnización de cualquier gasto originado por sanciones impuestas al ASEGURADO por las Autoridades administrativas o judiciales.
- 3 Los gastos que procedan de una acumulación o reconversión judicial, cuando éstos se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.
- 4 En general, los de defensa de la responsabilidad civil, salvo expreso pacto en contrario. En ningún caso las reclamaciones que deban deducirse contra el ASEGURADOR, salvo en los casos en que éste asegure por otra póliza de modalidad distinta al causante de los daños al ASEGURADO bajo esta póliza.
- 5 Los de reclamaciones temerarias y recursos inviables. Si el ASEGURADO decide ejercitarlos a su cuenta y cargo, el ASEGURADOR abonará los honorarios de los profesionales si se obtuvieran indemnizaciones superiores a las ofrecidas por los responsables con las mismas pruebas que las comunicadas al ASEGURADOR para valorar la viabilidad.
- 6 Los de intervención de profesionales no comunicados previamente al ASEGURADOR.
- 7 Los gastos de habilitación, viaje, hospedaje y dietas para intervenir, personarse o desplazarse a juicios o vistas, de profesionales, partes, peritos o testigos, salvo pacto expreso para su cobertura.
- 8 Los hechos cuyo origen se haya producido:
 - Antes de la fecha de inicio del viaje.
 - Después de la finalización del viaje.
- 9 Los procedimientos en materia de urbanismo, Ley del Suelo, expropiación,

habitabilidad o parcelación.

- 10 Los relacionados con vehículos a motor, caravanas y sus remolques, embarcaciones, y aeronaves en propiedad o cualquier forma de alquiler por parte del ASEGURADO, de sus empleados o de los comuneros o moradores del inmueble asegurado.
- 11 Los derivados de actos terroristas, excepto las reclamaciones de daños ante el Consorcio de Compensación de Seguros, cuando legalmente proceda.
- 12 Los que se declaren después de transcurrir dos años desde la fecha de rescisión o extinción de la póliza, y aquéllos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la misma.
- 13 Cualquiera no previsto en las garantías del seguro, así como los que puedan surgir entre TOMADOR o ASEGURADO y ASEGURADOR.
- 14 Los derivados de la "multipropiedad".
- 15 Los hechos derivados de la práctica de todo deporte a título profesional, remunerado o no remunerado, en competición o en entrenamientos preparatorios y las actividades de barranquismo, descenso de cañones, bungee jumping, montañismo, escalada, alpinismo, submarinismo, espeleología, puenting así como cualquier otra actividad considerada como de alto riesgo. También quedan excluidas las expediciones deportivas por mar, montaña o desierto.
- 16 Las acciones de reclamación contra los servicios contratados por el ASEGURADO en agencias de viajes del Grupo AVORIS.

Para recibir la prestación el Asegurado contacta con la Central de Asistencia de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. para solicitar el uso de las garantías de Defensa Jurídica.

F. EXCLUSIONES COMUNES A LA 6.5. GARANTÍA DE ACCIDENTES:

No están cubiertas por esta garantía:

- 1 El consumo de alcohol, drogas y estupefacientes, salvo que estos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de la forma indicada.
- 2 La participación del asegurado en apuestas, riñas, competiciones o concursos (salvo en los casos de legítima defensa).
- 3 Los accidentes resultantes de la práctica de todo deporte a título profesional, remunerado o no, en competición o en entrenamientos preparatorios, así como los que se originen por una práctica habitual de aquellos considerados como de alto riesgo. También quedan excluidas las expediciones deportivas.
- 4 La práctica de todo deporte que exija reglamentariamente determinadas aptitudes y dotaciones materiales, títulos o autorizaciones administrativas.
- 5 Epidemias, polución o catástrofes naturales.

- 6 La guerra civil o extranjera, declarada o no; los motines, los movimientos populares, los actos de terrorismo, todo efecto producido por una fuente radioactividad, biológica o química y la inobservancia de las prohibiciones oficiales.
- 7 La práctica del pilotaje de aparatos de navegación aérea con o sin motor.
- 8 El uso de vehículos terrestres a motor de dos ruedas, de una cilindrada superior a 49 c.c.
- 9 Los actos dolosos, las negligencias del asegurado, así como las lesiones auto intencionadas, el suicidio o intento de suicidio.
- 10 Los actos en los que el accidente tiene como origen la ceguera, parálisis, epilepsia o cualquier tipo de enfermedad mental.
- 11 Cuando el asegurado es víctima de una insolación, congestión o congelación, salvo que éstas sean consecuencia de un accidente garantizado.
- 12 Cuando el accidente sobreviene como consecuencia de la realización de actividades inherentes al ejercicio de la profesión del asegurado, o por accidentes laborales.
- 13 Cuando el accidente sobreviene en el curso de períodos de entrenamiento y en el caso de movilización o llamada a filas, el efecto de este contrato quedará suspendido.
- 14 No quedan amparadas las personas mayores de 70 años y los menores de 14 años e incapacitados sólo lo están para el caso de invalidez permanente.
- 15 Los accidentes producidos por la práctica del esquí, de deportes de riesgo o cualquier tipo de actividad de aventura.

G. EXCLUSIONES COMUNES A COBERTURA 6.6. ACCESORIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL:

No están cubiertas por esta garantía:

- 1 Cualquier tipo de Responsabilidad que corresponda al Asegurado por la conducción de vehículos a motor, aeronaves y embarcaciones, así como por el uso de armas de fuego.
- 2 La Responsabilidad Civil derivada de toda actividad profesional, sindical, política o asociativa.
- 3 Las multas o sanciones impuestas por Tribunales o autoridades de toda clase.
- 4 Los daños producidos a familiares, personas que convivan con el Asegurado o asegurados por el mismo seguro.
- 5 La responsabilidad derivada de la práctica de deportes como profesionales y de las siguientes modalidades, aunque sea como aficionado: alpinismo, boxeo, bobsleigh, espeleología, esquí, judo, paracaidismo, ala delta, vuelo sin motor, polo, rugby, tiro, yachting, artes marciales y los practicados con vehículos a motor.
- 6 La responsabilidad derivada de la

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador

práctica de cualquier tipo de actividad de aventura.

- 7 Los daños a los objetos confiados, por cualquier título al Asegurado.
- 8 Los daños producidos a cosas o animales, prestados, alquilados o dejados en depósito.
- 9 Los daños producidos en peleas, apuestas, manifestaciones, tumultos, etc.
- 10 Los daños causados por mala fe del asegurado.
- 11 Los daños originados por el Asegurado permaneciendo bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas y estupefacientes.
- 12 Los daños causados por terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y la caída de cuerpos siderales y aerolitos.
- 13 Los daños causados por terrorismo, rebelión, motín y tumulto popular.
- 14 Los daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en tiempos de Paz.

H. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA 6.7. FUERZA MAYOR:

Las siguientes exclusiones se extienden a todas las personas que quedan amparadas por la garantía 6.7 GARANTÍA DE FUERZA MAYOR. No están garantizadas por esta garantía

- 1 Las prestaciones en las que el ASEGURADO, cuando quiera declarar el siniestro, no se haya puesto en contacto mediante el teléfono facilitado, o no haya aceptado las condiciones propuestas por el ASEGURADOR, siempre que sean razonables, con el fin de iniciar o continuar su viaje hasta el destino, o hasta su regreso a casa.
- 2 Dificultar deliberadamente el procedimiento de tramitación de siniestros.
- 3 El fraude, falsedad u otros medios fraudulentos y documentos falsos para justificar un siniestro.
- 4 Los actos intencionados, criminales o contrarios al orden público, donde el TOMADOR del seguro o el ASEGURADO son autores materiales o intelectuales, o que son cómplices.
- 5 Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- 6 Reclamaciones derivadas de compañías de líneas aéreas o de barcos que no sean líneas regulares.
- 7 Todos los servicios contratados directamente en el destino del viaje.
- 8 El transporte en aviones militares.
- 9 Eventos o circunstancias que sean públicos y notorios o conocidos antes de la suscripción del seguro o de la contratación del viaje. En el caso de que el acontecimiento asegurado derive de

una erupción volcánica que genere una nube de cenizas, dicho acontecimiento quedará excluido de las coberturas de la presente Póliza, siempre que haya ocurrido dentro de los 28 días anteriores a la contratación del seguro, o a la contratación del viaje, aquello que ocurra primero.

- 10 Los viajes a destinos donde las autoridades locales del destino, o del país de origen, hayan divulgado el consejo de no viajar y esta comunicación haya sido anterior a la contratación del seguro.
- 11 La voluntad unilateral del ASEGURADO de no iniciar el viaje por cualquier causa que no está descrita en las causas de "Fuerza Mayor".
- 12 Cualquier pérdida económica que sea recuperable bajo otro seguro/fianza. Si existiera una recuperación parcial bajo otro seguro/fianza en vigor, entonces la garantía de Fuerza Mayor cubrirá la diferencia hasta el límite máximo de indemnización.

ARTÍCULO 8. PAGO DE LAS PRIMAS.

El Tomador está obligado al pago de la primera prima en el momento de la firma del contrato. El pago de las primas sucesivas se hará efectivo en el momento de su vencimiento.

En el caso de impago de la primera prima, no comenzarán los efectos de la cobertura, y el Asegurador podrá resolver el contrato o exigir el pago de la prima debida. Si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro el Asegurador quedará liberado de su obligación. En caso de impago de las primas siguientes, la cobertura del Asegurador queda suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido.

En cualquier caso, el Asegurador, cuando el contrato esté en suspenso, sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso. Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a lo indicado anteriormente, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el tomador pagó su prima.

ARTÍCULO 9. LÍMITES.

El Asegurador asumirá los gastos reseñados, dentro de los límites establecidos y hasta la cantidad máxima contratada para cada caso. Tratándose de hechos que tengan la misma causa y se hayan producido en un mismo tiempo, serán considerados como un siniestro único.

En las garantías que supongan el pago de una cantidad líquida en dinero, el Asegurador está obligado a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritajes necesarios para establecer la existencia del siniestro, cuando corresponda.

En cualquier supuesto, el Asegurador abonará,

dentro de los 40 días siguientes a partir de la recepción del siniestro, el importe mínimo de lo que pueda deber, según las circunstancias por él concedidas. Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro el Asegurador no hubiese abonado dicha indemnización cuando corresponda, por causa no justificada o que le fuere imputable, la indemnización se incrementará de acuerdo con la legislación vigente.

ARTÍCULO 10. DECLARACIÓN DEL SINIESTRO.

10.1 Obligaciones del tomador y del asegurado.

a) Tan pronto como se produzca el siniestro, el Tomador del seguro, el Asegurado o los Beneficiarios, deberán emplear todos los medios que estén a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo.

b) El Asegurado o sus derechohabientes, deberán avisar a la agencia en que han comprado el viaje amparado por el seguro, en el momento de sobrevenir alguna de las causas que puedan ser origen de reembolso de gastos de anulación de viaje

c) El Tomador, el Asegurado o sus derechohabientes, deberán comunicar al Asegurador el acaecimiento de un siniestro, dentro del plazo máximo de SIETE días, contados a partir de la fecha en que fue conocido, pudiendo reclamar el Asegurador, los daños y perjuicios causados por la falta de esta declaración salvo que demuestre que éste tuvo conocimiento del siniestro por otro medio.

d) El Asegurado debe suministrar toda prueba que sea razonablemente demandada, sobre la existencia y valor de los objetos asegurados en el momento del siniestro, así como la importancia del daño.

e) El Asegurado debe proceder de inmediato a solicitar la comprobación de los daños o desaparición del equipaje por personas o autoridades competentes –Jefe de Estación, Representante cualificado de compañías aéreas y transportes, Directores de Hoteles, etc.- y vigilar que sus circunstancias e importancia sean reflejadas en un documento que remitirá al Asegurador.

f) El Asegurado, así como sus beneficiarios, en relación con las garantías de la presente póliza, exoneran del secreto profesional a los facultativos médicos que los hayan atendido, como consecuencia de la ocurrencia de un siniestro, para que éstos puedan facilitar información médica al Asegurador, así como sobre los antecedentes sanitarios en relación al caso, para la correcta evaluación del siniestro. El Asegurador no podrá hacer otro uso distinto del indicado, de la información obtenida.

g) En caso de robo el Asegurado lo denunciará a la Policía o Autoridad del lugar inmediatamente y se lo justificará al Asegurador.

Si los objetos son recuperados antes del pago de la indemnización, el Asegurado deberá tomar posesión de ellos y el Asegurador sólo estará obligado a pagar los daños sufridos.

h) El Asegurado deberá acompañar a las reclamaciones por demoras, documento justificativo de la ocurrencia del siniestro.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador

i) En caso de siniestro de Responsabilidad Civil, el Tomador, el Asegurado o sus derechohabientes, no deben aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del Asegurador. Asimismo, deberá transmitir inmediatamente al Asegurador todos los avisos, citaciones, requerimientos, cartas, emplazamientos y en general, todos los documentos judiciales o extrajudiciales que con motivo de un hecho del que derive responsabilidad cubierta por el seguro le sean dirigidos al Asegurado o al causante del mismo.

j) En caso de anulación de viaje, o de cancelación, el Asegurado deberá aportar los documentos que acrediten o justifiquen la ocurrencia de la misma, así como las facturas o justificantes de los gastos.

k) En caso de robo de equipaje, deberá presentar denuncia el mismo día de la ocurrencia de los hechos ante las autoridades de policía más próximas al lugar del delito, haciendo constar en la misma una relación del contenido de su equipaje, así como su valoración económica.

l) En caso de destrucción total o parcial del equipaje durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros, deberá presentar el documento acreditativo facilitado por la empresa transportista.

m) En caso de pérdida de equipaje durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros, deberá presentar un certificado que constate los hechos, emitido por la empresa transportista.

n) En el supuesto de equipaje facturado en vuelo y si se produce la pérdida, extravío o destrucción, antes de salir de la zona de recogida de equipajes solicite el Parte de Irregularidad de Equipaje (P.I.R.).

o) En caso de Demora en la salida del medio de transporte o pérdida de conexiones el Asegurado deberá:

- Presentar una reclamación por escrito ante la compañía transportista cumpliendo los plazos establecidos por cada compañía.
- Obtener un certificado del transportista que refleje la hora de salida real y causa de la demora.
- Conservar las facturas de los gastos adicionales incurridos durante la demora.

10.2 Asistencia al Asegurado. Trámites.

a) El Asegurado solicitará la asistencia por teléfono, debiendo indicar su nombre, el número de póliza del seguro, el lugar donde se encuentra, el número de teléfono y descripción del problema que tiene planteado.

b) **El Asegurador no se responsabiliza de los retrasos o incumplimientos debidos a fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.** En todo caso, si no fuera posible una intervención directa, por parte de la Compañía, el Asegurado será reembolsado a su regreso a España, o en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concurra la anterior circunstancia, de los gastos que hubiera incurrido se hallen garantizados, mediante la

presentación de los correspondientes justificantes.

c) **Las prestaciones de carácter médico y de transporte sanitario deberán efectuarse previo acuerdo del médico que atienda al Asegurado con el equipo médico del Asegurador.**

d) Si el Asegurado tuviera derecho a reembolso por la parte de billete no consumido, al hacer uso de la garantía de transporte o repatriación, dicho reembolso revertirá al Asegurador. Así mismo, respecto a los gastos de desplazamiento de las personas aseguradas, el Asegurador sólo se hace cargo de los gastos suplementarios que exija el evento en lo que excedan de los previstos inicialmente por los asegurados.

e) Las indemnizaciones fijadas en las garantías descritas son complementarias de otras prestaciones a las que el Asegurado tenga derecho, obligándose éste a efectuar las gestiones necesarias para recobrar estos gastos de las entidades obligadas al pago y a resarcir al Asegurador las cantidades que haya anticipado.

10.3 Tasación de daños o disconformidad en la evaluación del grado de invalidez.

a) La indemnización, en los daños materiales, se determinará sobre la base del valor de reposición en el día del siniestro, deducida la depreciación por uso. Y en la cobertura de Gastos de Anulación de Viaje sobre la base del valor de la anulación en el día del siniestro.

b) Si las partes se pusiesen de acuerdo sobre el importe y la forma de la indemnización, el Asegurador deberá pagar la suma convenida. En caso de disconformidad se actuará según lo dispuesto en la Ley de Contrato de Seguro.

10.4 Pago de la indemnización.

a) El pago de la indemnización se efectuará dentro de los veinte días siguientes a la fecha del acuerdo amistoso de las partes.

b) Si antes de este plazo el Asegurador no ha realizado ningún pago, el Asegurado no podrá reclamar intereses por el período anterior.

c) Para obtener el pago en caso de fallecimiento o invalidez permanente, el Asegurado o los Beneficiarios deberán remitir al Asegurador los documentos justificativos que se indican a continuación, según corresponda:

c.1. Fallecimiento.

- Certificado de defunción.
- Certificado del Registro General de Últimas Voluntades.
- Testamento, si existe.
- Certificación del albacea respecto a si en el testamento se designan beneficiarios del seguro.
- Documento que acredite la personalidad de los beneficiarios y del albacea.
- Si los beneficiarios fuesen los herederos legales será necesario, además el Auto de Declaración de Herederos dictado por el Juzgado competente.
- Carta de exención del Impuesto sobre sucesiones o de la liquidación, si procede, debidamente cumplimentada por el Organismo Administrativo competente.

c.2. Invalidez Permanente.

- Certificado médico de incapacidad con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

d) Para el pago o reembolso de gastos de anulación de viaje, deberán ser aportados los siguientes documentos:

- Condiciones Particulares del Seguro.
- Certificado médico indicando la naturaleza exacta y fecha de inicio de la enfermedad o de las lesiones, así como la imposibilidad de realizar el viaje.
- Certificado médico de defunción, en su caso.
- Factura pagada por los gastos de anulación.
- Boletín de inscripción o de reserva, o fotocopia del billete.
- D.N.I. o documento similar.
- Y en general, todo documento que demuestre la naturaleza, circunstancias e importancia del siniestro.

10.5 Rechazo de siniestro.

Si de mala fe el Asegurado presenta falsas declaraciones, exagera la cantidad de los daños, pretende destruir o hacer desaparecer objetos existentes antes del siniestro, disimula o sustrae todo o parte de los objetos asegurados, emplea como justificación documentos inexactos o utiliza medios fraudulentos, pierde todo derecho a indemnización por el siniestro.

Las prestaciones no solicitadas durante el transcurso del viaje o que no hayan sido organizadas por el Asegurador no darán derecho a reembolso o indemnización compensatoria alguna.

Solo darán derecho a reembolso los siniestros para los que se contemple esta posibilidad.

ARTÍCULO 11. SUBROGACIÓN.

El Asegurador queda subrogado en los derechos y acciones que correspondan al Asegurado o a los beneficiarios de la póliza frente a los terceros responsables, por los gastos y pagos de cualquier clase, que haya efectuado, incluido el cobro de costas judiciales si se estableciese e incluso por el costo de las coberturas atendidas e indemnizaciones satisfechas.

Cuando las prestaciones realizadas en ejecución del presente contrato sean cubiertas en todo o en parte por otra entidad aseguradora, por la Seguridad Social o por cualquier otra institución o persona, RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., quedará subrogada en los derechos y acciones del asegurado frente a la citada compañía o institución.

ARTÍCULO 12. JURISDICCIÓN.

Los conflictos que se pudieran producir por la interpretación o aplicación de este Contrato serán dirimidos por los Jueces y Tribunales competentes, correspondientes al domicilio del Asegurado.

ARTÍCULO 13. PRESCRIPCIÓN.

Las acciones derivadas del contrato de seguro prescriben en el plazo de dos años, si son consecuencia de daños materiales, y de cinco años, si son consecuencia de daños personales, a contar desde el momento en que pudieron ejercitarse.

ARTÍCULO 14. INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN.

Información y Defensa del Asegurado.

Para cualquier reclamación acerca del contenido de esta póliza, puede dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. sito en C/ Isaac Newton, 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760, Tres Cantos (Madrid), Tfno 91 594 72 96, e-mail: atencion_cliente@race.es.

Instancias de reclamación y procedimiento a seguir:

La presentación de las reclamaciones podrá realizarse personalmente o mediante representación, en soporte papel o por medios informáticos (e-mail). Dada la naturaleza del servicio prestado se aceptarán a trámite las reclamaciones presentadas de forma verbal (telefónicamente), cuando a juicio del Departamento de Atención al Asegurado de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (de ahora en adelante denominado genéricamente Departamento de Atención al Cliente), la naturaleza de la reclamación presentada no requiera de una presentación por escrito. Será también posible presentar las reclamaciones en cualquier oficina de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. abierta al público.

El plazo máximo de presentación de reclamaciones por parte de los asegurados se establece en dos años desde que el reclamante tiene conocimiento del hecho causante de la misma

En caso de una reclamación por escrito o por medios informáticos, deberá contener la siguiente información:

- Nombre, Apellidos y domicilio del interesado o persona que lo represente. DNI o datos de registro público para personas jurídicas.
- Motivo de la queja o reclamación, con especificación de las cuestiones sobre las que se solicita pronunciamiento
- Servicio, oficina o departamento que origina la citada reclamación
- Declaración del reclamante de no tener conocimiento de dicha reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo o judicial
- Lugar, fecha y firma

El Departamento de Atención al Cliente acusará recibo por escrito, o utilizando el mismo medio de comunicación empleado por el reclamante. Excepcionalmente en el caso de reclamaciones recibidas telefónicamente si no hay petición expresa del cliente, no se procederá al acuse de recibo por escrito.

Las quejas recibidas serán tramitadas por el Departamento de Atención al Cliente que procederá a la apertura del expediente.

Cuando no sea admitida a trámite alguna queja será comunicada al interesado la decisión motivada dándole un plazo de 10 días naturales para que presente sus alegaciones. Cuando el interesado hubiese contestado y se mantengan las causas de no admisión, se le notificará la decisión final adoptada.

Los expedientes deberán finalizar en un plazo máximo de 2 meses, a partir de la fecha en la que la queja fuese presentada. Las decisiones serán motivadas y contendrán unas conclusiones claras sobre la solicitud planteada en la reclamación, fundadas en las cláusulas contractuales, las normas de transparencia y protección de la clientela, así como las buenas prácticas financieras aplicables.

Las decisiones serán notificadas por el mismo medio que fuesen recibidas, o por el medio que el reclamante solicite de forma expresa.

En el caso de que la decisión adoptada por el Departamento de Atención al Cliente no fuera de la conformidad del reclamante, éste podrá dirigirse al Comisionado para la Defensa del Cliente, organismo adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones situado en el Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, o a través de www.dgsfp.meh.es

La información de esta cláusula constituye un extracto del Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de RACE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. en el que, en cumplimiento de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente de Entidades Financieras, se define el procedimiento utilizado para atender y resolver las insatisfacciones y reclamaciones planteadas por los Asegurados y eliminar las causas que los han originado.

ARTÍCULO 15. PROTECCIÓN DE DATOS.

El Asegurador se obliga a la más estricta observancia de las disposiciones de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los derechos digitales y del Reglamento UE 679/2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa que sea de aplicación, comprometiéndose asimismo a no utilizar los datos de los Asegurados para fines distintos de los derivados de la Póliza de Seguro concertada y obligándose al secreto profesional respecto de los mismos, aun después de finalizar la relación contractual aquí establecida.

Asimismo, el Tomador/Asegurado queda informado de que la Agencia o el Mediador comunicará al Asegurador sus datos personales que quedarán incorporados a tratamientos propiedad de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. ante la Agencia

Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Finalidades de los tratamientos de datos.

Los datos suministrados por serán tratados por de acuerdo a las disposiciones fijadas por el Reglamento (UE) 2016/679, la normativa española vigente de protección de datos de carácter personal, y con lo dispuesto en el resto de la normativa que sea de aplicación, para las siguientes finalidades:

- La gestión de la actividad aseguradora y el cumplimiento del contrato de seguro.
- Valoración, delimitación, gestión y tramitación de riesgos.
- Prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de los siniestros.
- Realización de estudios y cálculos estadísticos, análisis de tendencias y control de calidad.

RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. se compromete a no utilizar los datos del Asegurado para finalidades distintas de las anteriormente descritas.

Tratamiento de datos de salud.

Si fuera preciso y siempre con la finalidad de la prestación del servicio solicitado, presta su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos de salud y su posible cesión o comunicación a terceros implicados en la asistencia de las coberturas.

Legitimación.

La base que legitima este tratamiento de datos es la necesidad del cumplimiento de las obligaciones que se derivan del presente Servicio. Los datos serán conservados, una vez finalizado el servicio, debidamente bloqueados, por un plazo máximo de 5 años.

Cesiones de datos necesarias para la correcta prestación de los servicios.

1. Otras Entidades Aseguradoras para la prestación del servicio contratado y la gestión y tramitación de riesgos.
2. Entidades regulatorias del sector seguros con fines estadísticos, prevención del fraude y gestión del riesgo.
3. La cesión de los datos personales, incluidos datos de salud, podrá realizarse también a terceros implicados en la asistencia de las coberturas contratadas, como son colaboradores, tanto nacionales como extranjeros, hospitales y centros médicos, taxis o medios de transporte, o cualquier otra entidad para la prestación de la asistencia de las coberturas incluidas en el contrato de seguro.

Las cesiones de datos contempladas podrán realizarse a entidades ubicadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación no ofrece un nivel protección de datos equivalente al de la Unión Europea.

Responsable del tratamiento.

Identidad: RACE SEGUROS Y

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

Por Tomador



REASEGUROS, S.A., Dirección: C/Isaac Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid; 28760 Tres Cantos (Madrid).

Derechos.

Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación de los mismos, cancelación, oposición y limitación del tratamiento, derecho de portabilidad de los datos, dirigiéndose al Departamento de RACE SEGUROS DE VIAJE sito en la calle de Isaac

Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760 Tres Cantos – Madrid, mediante correo postal, o al fax 91 594 73 29 o a la dirección de correo electrónico booking@race.es, previa acreditación personal. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (dpo@race.es) o podrá presentar una reclamación.

ARTÍCULO 16. SUBSANACIÓN.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición del seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.

Por RACE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Fdo.: D. José Luís Garrido Ozcoidi

Fdo.: D. Miguel Ángel Borrego Alonso

21/21

Por Tomador



VB0325